



我們希望就著收集和使用個人資料去清晰釐述我們的做法，並確保您理解我們的使用方式。

1. 我們為何收集資料？

支持者可透過多種方式與曼徹斯特城足球會及城市足球集團互動，當中包括觀看球賽、瀏覽我們的官網、參與社交媒體活動、在流動裝置進行互動或加入我們的社群計劃。

經由這些互動，可得出有關支持者身份及需求的資料。這些資料可助我們了解甚麼有效，亦有改善產品，並確保我們能迎合支持者的期望。

此外，支持者一經在曼徹斯特城足球會註冊，可獲以下好處：

- 獲取載有獨家最新消息的電郵通訊
- 欣賞精彩球賽並獲享贈品
- 透過我們的 **Cityzens** 平台獲取度身訂造的相關內容
- 參與問卷調查以助改善球會
- 透過支持者服務解除您可能抱有的任何疑問

曼徹斯特城足球會負責管控您提供的資料，而我們絕不會出售您的資料。

2. 我們收集甚麼資料？

當您在曼徹斯特城足球會註冊，我們會創建個人檔案頁面來顯示您已給予我們的個人資料，而您可隨時隨意編輯相關資料。久而久之，我們將挑出更多您可能感興趣或覺得實用的資料，例如您的交易紀錄以及您可能喜歡的網上內容。

- **姓名：**我們要求提供您的姓名，以帶來更貼心有效的服務。我們的支持者服務團隊將得悉您的身份，並可立即存取您的資料。
- **出生日期及性別：**這些資料有助了解支持者群組正在如何擴展，並用於保安用途。而我們亦可因此為您更佳和更度身訂造的推薦。我們亦將向您發送生日訊息（如您選擇收取）。
- **地址及位置：**在我們需要送貨給您時，此資料尤其重要。另外，我們亦可從而得知支持者位於英國及世界各地的哪個位置。同樣，它亦有助我們為您提供更加貼切相關的資料。

我們可能不時從其他信譽良好的第三方資料來源獲取有關您的額外資料，以多加了解誰正使用我們的產品及服務。我們因此而了解您的生活方式及興趣，另可配合 **Cookie** 及類似技術（例如網上行為廣告）來使用這些資料，為您提供更貼切相關的優惠及內容。我們的 [《Cookie 政策》](#) 載有更多相關詳情。

您可隨時選擇退出，並透過網站或電郵前往偏好中心，選擇接收甚麼 **Cookie**。

3. 我們如何使用所收集的資料？

曼徹斯特城足球會將以下列方式使用所收集的個人資料：

- 協助我們管控、分析和改善內容及產品

- 讓支持者在我們的數碼產品及服務使用互動功能
- 為支持者提供更加個人化的體驗，例如給予內容及產品推薦
- 更有效地透過網上、電話及郵寄方式應對支持者的疑問、投訴或要求
- 讓我們提供支持者所要求的產品及服務，例如門票及商品

我們亦已致力訂立清晰易讀的《使用條款》及《私隱政策》，當中詳述我們如何使用您的資料。

若然您在任何時刻認為我們所持有而關於您的資料不正確，您可要求查閱資料以作更正或刪除。
請按此聯絡我們的支持者服務團隊

如欲就著我們處理您個人資料的方式提出投訴，您可聯絡我們的資料保障專員 **Simon Cliff**
(電郵地址：DPO@cityfootball.com)。

如您不滿意我們的回應，或認為我們並未有依法處理您的個人資料，您可向資料專員辦公室
(「ICO」) 投訴。

ICO 的聯絡資料如下：

The Information Commissioner

Wycliffe House

Water Lane,

Wilmslow

SK9 5AF