



个人信息的收集与使用方面，我们希望您能够清楚地了解我们的措施，并确保您了解我们使用此等信息的方式。

### **1. 我们收集数据的原因是什么？**

球迷可通过以下多种方式与曼城俱乐部和城市足球集团进行互动：观看比赛、访问我们官方网站、参与社交媒体互动、通过手机互动或参加我们的社区计划。

这些互动可生成大量信息，帮助我们了解我们的球迷有哪些，并获知他们的期望。此类信息可帮助我们了解哪些方面进展良好、改良我们的产品以及确保我们作为支持方能够满足众球迷的期望。

此外，通过在曼城注册，球迷可获得越来越多的福利：

- 我们通过电子邮件通讯发送的独家新闻
- 激动人心的竞赛及奖品赠送
- 通过我们的 Cityzens 平台访问相关个性化内容
- 参加调查，帮助我们成为更好的俱乐部
- 帮助支持服务团队为您解答任何问题

关于您所提供的信息，曼城是数据的“控制方”，我们绝不会出售您的数据。

### **2. 我们收集的数据包括哪些？**

当您在曼城注册时，我们会创建一个资料页面以展示您所提供的个人详情，您可在任何时候对此页面进行编辑。此后，我们还将向您重点推荐您可能会感兴趣或者可能对您有用的信息，例如您的交易历史和您可能会喜欢的线上内容。

- **姓名：**我们会通过询问您的姓名从而向您提供更加个性化的有效服务。我们的支持服务团队可由此得知您的身份，从而即时访问您的详细信息。
- **出生日期与性别：**此类信息有助于我们了解球迷群体的发展以及提供安全保障。它还可帮助我们向您提供更多更出众的定制化推荐。如果您选择接收此类消息，我们还将向您发送生日祝福。
- **地址与位置：**当我们需要向您寄送产品时，此类信息尤为重要。此类信息还将帮助我们了解球迷在英国以及世界各地的分布情况。同样，这也将帮助我们向您提供更多相关信息。

我们可能不时从其他信誉良好的第三方数据来源获取有关您的其他信息，以更好了解我们的产品与服务的用户。此类信息可帮助我们更加了解您的生活方式与兴趣爱好。将此类信息与 Cookie 和类似技术（例如在线行为广告）配合使用，我们可向您提供更多相关服务与内容。如需了解更多详情，请参阅我们的[Cookie 政策](#)。

您可在任何时间通过网站或邮件在您的喜好中心选择您希望接收的内容。

### **3. 我们如何使用我们所收集的数据？**

曼城将通过以下方式使用所收集到的个人信息：

- 帮助我们监控、分析并改善我们的内容与产品服务
- 支持球迷使用我们数字产品与服务的交互功能
- 向球迷提供更为个性化的体验，例如向球迷提供内容与产品推荐。
- 更好地帮助球迷解决通过我们在线、电话与邮件渠道提出的问询、投诉与请求。
- 帮助我们满足球迷的产品与服务请求（例如球票与商品）。

我们还特意编写了清晰易懂的[使用条款](#)和[隐私政策](#)，其中详细介绍了我们对您数据的使用方式。

如果您认为我们存有的关于您的信息有任何错误，您可要求查看此信息并对其进行更正或删除。请点击[此处](#)联系我们的支持服务团队

如果您想就我们对您个人数据的处理进行投诉，您可发送电子邮件至 [DPO@cityfootball.com](mailto:DPO@cityfootball.com) 联系我们的数据保护官 Simon Cliff。

如果您对我们的回应不满意，或认为我们没有依照法律处理您的数据，您可向英国信息委员办公室（“ICO”）投诉。

ICO 的联系方式如下：

The Information Commissioner

Wycliffe House

Water Lane,

Wilmslow

SK9 5AF