



Trong việc thu thập và sử dụng thông tin cá nhân, chúng tôi muốn rõ ràng về những gì chúng tôi đang làm và bảo đảm bạn hiểu cách thức chúng tôi đang sử dụng thông tin đó.

## **1. Tại sao chúng tôi thu thập dữ liệu?**

Người hâm mộ có thể tương tác với Manchester City và City Football Group theo một số cách bao gồm: tham dự một trận đấu, sử dụng trang web chính thức của chúng tôi, tham gia vào phương tiện truyền thông xã hội, tương tác trên thiết bị di động hoặc tham gia các chương trình cộng đồng của chúng tôi.

Những tương tác này tạo ra thông tin về người hâm mộ của chúng tôi là ai và họ muốn gì. Thông tin này có thể giúp chúng tôi hiểu những gì đang hoạt động tốt, cải thiện các sản phẩm của chúng tôi và bảo đảm rằng chúng tôi đáp ứng được những kỳ vọng của cá nhân với tư cách là người ủng hộ.

Ngoài ra, ngày càng có nhiều lợi ích để người hâm mộ đăng ký với Manchester City:

- Tin tức độc quyền có trong các bản tin email của chúng tôi
- Các cuộc thi thú vị và quà tặng giải thưởng
- Truy cập nội dung có liên quan và được cá nhân hóa thông qua nền tảng Cityzens của chúng tôi
- Tham gia các cuộc thăm dò ý kiến để giúp chúng tôi trở thành một Câu lạc bộ tốt hơn
- Giúp Dịch vụ Người hâm mộ trả lời bất cứ câu hỏi nào bạn có thể có

Manchester City là 'đơn vị kiểm soát' dữ liệu về thông tin bạn cung cấp và chúng tôi sẽ không bao giờ bán dữ liệu của bạn.

## **2. Chúng tôi thu thập những dữ liệu nào?**

Khi bạn đăng ký với Manchester City, chúng tôi tạo trang hồ sơ để hiển thị các chi tiết cá nhân bạn đã cung cấp cho chúng tôi, bạn có thể chỉnh sửa thông tin đó như và khi bạn muốn. Theo thời gian, chúng tôi sẽ làm nổi bật thêm dữ liệu mà có thể được bạn quan tâm hoặc sử dụng, chẳng hạn như lịch sử giao dịch của bạn và nội dung trực tuyến mà bạn có thể thích thú.

- **Tên & Họ:** Chúng tôi cần biết tên của bạn để chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ cá nhân và hiệu quả hơn. Đội Dịch vụ Người hâm mộ của chúng tôi sẽ biết bạn là ai và sử dụng ngay thông tin của bạn.
- **Ngày sinh & Giới tính:** Thông tin này hữu ích để hiểu cách cơ sở người hâm mộ của chúng tôi đang phát triển và bảo mật. Nó cũng giúp chúng tôi cung cấp cho bạn những đề nghị tốt hơn và riêng biệt hơn. Chúng tôi cũng sẽ gửi cho bạn một tin nhắn chúc mừng sinh nhật nếu bạn đã quyết định nhận tin nhắn như vậy.
- **Địa chỉ & Địa điểm:** Điều này đặc biệt quan trọng khi chúng tôi cần cung cấp các sản phẩm cho bạn. Thông tin này cũng cho chúng tôi biết người hâm mộ của chúng tôi ở đâu trong Vương quốc Anh và trên toàn thế giới. Một lần nữa nó cũng giúp chúng tôi cung cấp cho bạn thông tin có liên quan hơn.

Đôi khi, chúng tôi có thể thu thập thêm thông tin về bạn từ các nguồn dữ liệu khác của bên thứ ba có uy tín để hiểu thêm về người đang sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của chúng

tôi. Điều này giúp chúng tôi tìm hiểu về lối sống và sở thích của bạn và chúng tôi có thể sử dụng thông tin này, cùng với các cookie và công nghệ tương tự như Quảng cáo Hành vi Trực tuyến, để cung cấp nội dung và các khuyến mãi có liên quan hơn cho bạn. Chính sách Cookie của chúng tôi có thêm chi tiết về điều này.

Bạn có thể quyết định không tham gia bất cứ lúc nào và chọn những gì bạn muốn nhận trong trung tâm tùy chọn của bạn được sử dụng thông qua trang web hoặc email.

### **3. Chúng tôi làm gì với dữ liệu mà chúng tôi thu thập?**

Manchester City sẽ sử dụng thông tin mà chúng tôi thu thập về các cá nhân theo các cách sau:

- Để giúp chúng tôi theo dõi, phân tích và cải thiện nội dung và việc cung cấp sản phẩm của chúng tôi
- Để cho phép người hâm mộ tham gia các tính năng tương tác của các sản phẩm và dịch vụ kỹ thuật số của chúng tôi
- Để cung cấp cho người hâm mộ sự trải nghiệm được cá nhân hóa hơn, ví dụ như cung cấp bằng cách đưa ra các đề xuất về nội dung và sản phẩm
- Để hỗ trợ người hâm mộ tốt hơn về các truy vấn, khiếu nại hoặc yêu cầu thông qua các kênh trực tuyến, điện thoại và thư của chúng tôi
- Để cho phép chúng tôi thực hiện các sản phẩm và dịch vụ mà người hâm mộ đã yêu cầu, chẳng hạn như vé và hàng hóa

Chúng tôi cũng đã nỗ lực để soạn thảo Các Điều khoản Sử dụng và Chính sách Bảo mật rõ ràng, dễ đọc, để giải thích chi tiết hơn những gì chúng tôi làm với dữ liệu của bạn.

Nếu tại bất cứ thời điểm nào bạn tin rằng thông tin chúng tôi lưu giữ về bạn là không chính xác, bạn có thể yêu cầu xem thông tin này và chỉnh sửa hoặc xóa thông tin. Vui lòng liên hệ với đội Dịch vụ Người hâm mộ của chúng tôi tại đây

Nếu muốn khiếu nại về cách chúng tôi đã xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, bạn có thể liên hệ với Nhân viên Bảo vệ Dữ liệu của chúng tôi là Simon Cliff tại địa chỉ [DPO@cityfootball.com](mailto:DPO@cityfootball.com).

Nếu bạn không hài lòng với trả lời của chúng tôi hoặc tin rằng chúng tôi không xử lý dữ liệu cá nhân của bạn theo đúng luật pháp, bạn có thể khiếu nại với Văn phòng Ủy viên Thông tin ("ICO").

Chi tiết liên lạc của ICO là:

The Information Commissioner

Wycliffe House

Water Lane,

Wilmslow

SK9 5AF