



สำหรับการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

เรามีความประสงค์ที่จะแจ้งให้คุณทราบอย่างชัดเจนในสิ่งที่เรากำลังดำเนินการและทำให้แน่ใจว่าคุณเข้าใจวิธีการที่เราใช้ข้อมูลดังกล่าว

1. เพราะเหตุใดเราจึงเก็บรวบรวมข้อมูล

แฟนของเราสามารถติดต่อกับ Manchester City และ City Football Group ได้หลายวิธี ได้แก่ การเข้าชมการแข่งขัน การเข้าไปที่เว็บไซต์อย่างเป็นทางการของเรา การติดต่อผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ การติดต่อผ่านทางโทรศัพท์ หรือการเข้าร่วมโครงการเพื่อชุมชนของเรา

การติดต่อเหล่านี้จะให้ข้อมูลว่าแฟนของเราเป็นใครและสิ่งที่คุณต้องการคืออะไร ซึ่งข้อมูลนี้สามารถช่วยให้เราเข้าใจว่าอะไรทำงานได้ดีบ้าง ช่วยในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ของเรา และทำให้แน่ใจว่าเราได้ทำตามที่คุณคาดหวังจากเราในฐานะผู้ให้การสนับสนุนได้

นอกจากนี้ แฟนที่ลงทะเบียนกับ Manchester City จะยังได้รับสิทธิประโยชน์มากมาย ดังนี้:

- ทราบข่าวสารล่าสุดจากจดหมายข่าวทางอีเมลของเรา
- เข้าร่วมการแข่งขันและการแจกของรางวัลที่น่าตื่นตาตื่นใจ
- เข้าถึงเนื้อหาแบบส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องผ่านแพลตฟอร์ม Cityzens
- เข้าร่วมการทำแบบสอบถามเพื่อช่วยเราปรับปรุงสโมสรของเราให้ดีขึ้น
- ช่วยเหลือฝ่ายบริการของผู้สนับสนุน (Supporter Services) ในการตอบคำถามที่คุณสงสัย

Manchester City คือ "ผู้ควบคุม" ข้อมูลที่คุณได้มอบให้และเราจะไม่ขายข้อมูลของคุณ

2. เราเก็บรวบรวมข้อมูลอะไรบ้าง

เมื่อคุณลงทะเบียนกับ Manchester City

เราจะสร้างหน้าโปรไฟล์เพื่อแสดงว่าคุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้างกับเราบ้าง

ซึ่งคุณสามารถแก้ไขข้อมูลดังกล่าวเมื่อคุณต้องการได้ ทั้งนี้

เราจะเน้นข้อมูลที่อาจเป็นประโยชน์หรือข้อมูลที่คุณอาจต้องการใช้ เช่น ประวัติการทำธุรกรรม และเนื้อหาทางออนไลน์ที่คุณอาจสนใจ

- **ชื่อและนามสกุล:** เราขอทราบชื่อ-นามสกุลของคุณ เพื่อให้เราสามารถให้บริการส่วนบุคคลได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทีมงานฝ่ายบริการของผู้สนับสนุน (Supporter Services) ของเราจะทราบข้อมูลว่าคุณเป็นใครและสามารถเข้าถึงรายละเอียดข้อมูลของคุณได้ในทันที
- **วันเดือนปีเกิดและเพศ:** ข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์ในการทำความเข้าใจว่ากลุ่มแฟนของเรากำลังพัฒนาไปอย่างไรและเพื่อความปลอดภัย และข้อมูลนี้จะช่วยให้คำแนะนำตามความต้องการของคุณได้ดีและมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ เราจะส่งข้อความอวยพรวันเกิดให้แก่คุณ หากคุณเลือกที่จะรับข้อความดังกล่าว
- **ที่อยู่และสถานที่:** ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลที่สำคัญเป็นพิเศษเนื่องจากเราจำเป็นต้องใช้ในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้แก่คุณ และข้อมูลนี้จะแจ้งให้เราทราบที่อยู่ของแฟนของเราในสหราชอาณาจักรและที่อื่น ๆ ทั่วโลก นอกจากนี้ ข้อมูลนั้นยังจะช่วยให้เราให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณได้

เราอาจขอรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณจากแหล่งข้อมูลบุคคลภายนอกที่มีชื่อเสียงอื่น ๆ

เป็นครั้งคราวเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับบุคคลที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา

ซึ่งนี่จะช่วยให้เราเรียนรู้เกี่ยวกับไลฟ์สไตล์และความสนใจของคุณ และเราสามารถใช้อินโฟ

รวมทั้งคุกกี้อะและเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน เช่น พฤติกรรมการโฆษณาออนไลน์ (Online Behavioural Advertising) เพื่อมอบข้อเสนอและเนื้อหาที่เกี่ยวข้องให้แก่คุณมากยิ่งขึ้น นโยบายเกี่ยวกับคุกกี้ของเรามีรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้

คุณสามารถเลือกปฏิเสธไม่รับและเลือกว่าคุณต้องการรับข้อมูลอะไรบ้างได้ที่ศูนย์การตั้งค่าของคุณ โดยเข้าไปที่หน้าดังกล่าวได้จากเว็บไซต์หรืออีเมล

3. เราจะทำอย่างไรกับข้อมูลที่เรารวบรวม

Manchester City จะใช้ข้อมูลที่เรารวบรวมเกี่ยวกับบุคคลต่าง ๆ ในลักษณะดังต่อไปนี้:

- เพื่อช่วยให้เรากำกับดูแล วิเคราะห์ และปรับปรุงเนื้อหาและข้อเสนอของผลิตภัณฑ์ของเรา
- เพื่อช่วยให้แฟน ๆ ใช้ฟีเจอร์เชิงโต้ตอบของผลิตภัณฑ์และบริการดิจิทัลของเรา
- เพื่อมอบประสบการณ์ที่เป็นส่วนบุคคลมากยิ่งขึ้นแก่แฟน ตัวอย่างเช่น การให้คำแนะนำต่าง ๆ เกี่ยวกับเนื้อหาและผลิตภัณฑ์
- เพื่อช่วยเหลือแฟนในการตอบข้อสงสัย ขอร้องเรียน หรือคำร้องขอผ่านทางออนไลน์ โทรศัพท์ และจดหมายโต้ตอบ
- เพื่อช่วยให้เรารวมผลิตภัณฑ์และบริการที่แฟนร้องขอได้ เช่น ตัวและสินค้า

นอกจากนี้เรายังได้พัฒนาข้อกำหนดการใช้งานและนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ชัดเจนและง่ายแก่การอ่าน ซึ่งจะอธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่เราใช้ข้อมูลของคุณ

หากเมื่อใดก็ตามที่คุณเชื่อว่าข้อมูลเกี่ยวกับคุณที่เรามีอยู่ไม่ถูกต้อง คุณสามารถร้องขอเพื่อดูข้อมูลนี้และร้องขอให้มีการแก้ไขหรือลบข้อมูลดังกล่าวได้ กรุณาติดต่อทีมงานฝ่ายบริการของผู้สนับสนุน (Supporter Services) ที่นี่

หากคุณต้องการร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการที่เราจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณสามารถติดต่อ Simon Cliff เจ้าหน้าที่ฝ่ายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราได้ที่ DPO@cityfootball.com

ในกรณีที่คุณไม่พึงพอใจกับคำตอบของเราหรือเชื่อว่าเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่เป็นไปตามกฎหมาย คุณสามารถส่งคำร้องไปที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร (Information Commissioner's Office, "ICO") ได้

รายละเอียดข้อมูลติดต่อ ICO มีดังต่อไปนี้:

The Information Commissioner

Wycliffe House

Water Lane,

Wilmslow

SK9 5AF