



När vi samlar in och använder personuppgifter vill vi vara tydliga med vad det är vi gör och se till att du förstår hur vi använder dina uppgifter.

## 1. Varför samlar vi in dina uppgifter?

Fansen kan uppleva Manchester City och City Football Group på flera sätt, som att gå på match, besöka vår officiella webbplats, delta på sociala medier, delta mobilt eller ta del av våra gemenskapsprogram.

Dessa aktiviteter skapar information om vilka personer som är fans och vad de vill. Den informationen kan hjälpa oss att förstå vad som fungerar bra, att förbättra våra produkter och att se till att vi uppfyller enskilda personers förväntningar som supporters.

Det finns dessutom allt fler fördelar för fans med att registrera sig hos Manchester City:

- Exklusiva nyheter i nyhetsbrevet
- Spännande tävlingar och utlottningar
- Tillgång till relevant och personanpassat innehåll på vår Cityzens-plattform
- Enkäter som hjälper oss att göra klubben bättre
- Supportertjänst som kan svara på dina frågor

Manchester City är ”personuppgiftsansvarig” för uppgifterna du tillhandahåller och vi säljer aldrig dina uppgifter.

## 2. Vad för slags uppgifter samlar vi in?

När du registrerar dig hos Manchester City skapar vi en profilsida där du kan se vilka personuppgifter du lämnat och här kan du redigera dem när och hur du vill. På längre sikt kan vi plocka fram andra uppgifter som kan vara av intresse eller användbara för dig, som din transaktionshistorik eller onlineinnehåll som vi tror att du kan tycka om.

- **Förnamn och efternamn:** Vi ber dig om ditt namn så att vi kan ge dig mer personlig och effektiv service. Vår Supportertjänst kommer att veta vem du är och kan direkt få åtkomst till dina uppgifter.
- **Födelsedatum och kön:** Den här informationen hjälper oss att få en bild av hur fangemenskapen utvecklas och kan även användas i säkerhetssyfte. Den hjälper oss också att ge dig bättre och mer personanpassade rekommendationer. Vi skickar dessutom en födelsedagshälsning om du anmält dig.
- **Adress och plats:** Dessa uppgifter är särskilt viktiga när vi behöver leverera produkter till dig. Informationen säger oss dessutom var våra fans finns i Storbritannien och i världen i stort. Uppgifterna gör det lättare för oss att ge dig mer relevant information.

Då och då kan vi få ytterligare uppgifter om dig från andra ansedda tredje parts datakällor som vi använder för att få en bättre förståelse för vilka som använder våra produkter och tjänster. Detta hjälper oss att få insikt i din livsstil och dina intressen. Vi kan använda denna information, tillsammans med cookies eller liknande teknik som onlinebeteendebaserad annonsering, för att ge dig mer relevanta erbjudanden och annat innehåll. Du kan läsa mer i vår [cookiepolicy](#).

Du kan tacka nej när du vill och välja vilken typ av meddelanden du vill få från oss i inställningscentralen som du når via webbplatsen eller e-post.

### **3. Vad gör vi med de uppgifter vi samlar in?**

Manchester City använder informationen vi samlar in om personer på följande sätt:

- för att hjälpa oss att övervaka, analysera och förbättra vårt innehåll och produktutbud
- för att göra det möjligt för fans att ta del av interaktiva funktioner i våra digitala produkter och tjänster
- för att kunna ge fans en mer personlig service, till exempel genom att rekommendera innehåll och produkter
- för att bättre kunna hjälpa fans med frågor, klagomål eller förfrågningar via våra nät-, telefon- och e-postkanaler
- för att göra det möjligt för oss att leverera produkter och tjänster som begärs av fans, som biljetter och märkesvaror

Vi har också arbetat hårt med att ta fram tydliga och lättlästa användarvillkor och en tydlig integritetspolicy som närmare förklarar vad vi gör med dina uppgifter.

Om du någonsin tror att uppgifterna vi har om dig är felaktiga kan du begära att få se uppgifterna och att få dem rättade eller raderade. Kontakta vår Supportertjänst [här](#)

Om du vill lämna in ett klagomål om hur vi har hanterat dina personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsombud Simon Cliff på [DPO@cityfootball.com](mailto:DPO@cityfootball.com).

Om du inte blir nöjd med vårt svar eller om du anser att vi inte behandlar dina personuppgifter enligt lagen kan du lämna in ett klagomål till Storbritanniens informationsombud (Information Commissioner's Office – ICO).

Kontaktuppgifterna till ICO är:

The Information Commissioner

Wycliffe House

Water Lane,

Wilmslow

SK9 5AF