



Cuando recopilamos y usamos información personal, queremos ser claros acerca de lo que hacemos y asegurarnos de que usted entiende cómo la usamos.

1. ¿Por qué recopilamos datos?

Los fans pueden interactuar con el Grupo Manchester City and City Football de varias maneras, como por ejemplo, al asistir a un partido, visitar nuestro sitio web oficial, participar en redes sociales, interactuar con el móvil o al participar en nuestros programas de la comunidad.

Estas interacciones generan información sobre quiénes son nuestros fans y qué es lo que quieren. Esta información puede ayudarnos a entender qué está funcionando bien, mejorar nuestros productos y asegurarnos de que satisfacemos las expectativas de una persona como seguidor.

Además, cada vez hay más beneficios para que un fan se registre en el Manchester City:

- Noticias exclusivas en nuestros boletines por correo electrónico.
- Competiciones emocionantes y entrega de premios.
- Acceso a contenido relevante y personalizado a través de la plataforma Cityzens.
- Participación en encuestas para ayudarnos a hacer un Club mejor.
- Ayudar a los Servicios de atención al seguidor para responder a las preguntas que usted pueda tener.

Manchester City es el “responsable del tratamiento” de la información que nos proporciona; y nunca venderemos sus datos.

2. ¿Qué datos recopilamos?

Cuando usted se registra en el Manchester City, creamos una página de perfil para mostrar qué detalles personales nos ha entregado, que usted podrá modificar cuando así lo desee. Con el paso del tiempo, señalaremos más datos que puedan ser de interés o uso para usted, tales como su historial de transacciones o contenido en línea que podría gustarle.

- **Nombre y apellidos:** le solicitamos su nombre de modo que podamos proporcionarle un servicio más personal y eficaz. Nuestro equipo del Servicio de atención al seguidor sabrá quién es usted e inmediatamente accederá a sus detalles.
- **Fecha de nacimiento y género:** esta información es útil para entender cómo se desarrolla nuestra base de fans y por motivos de seguridad. Nos ayuda también a darle mejores recomendaciones y más personalizadas. También le enviaremos un mensaje por su cumpleaños, si ha elegido recibir dichos mensajes.
- **Dirección y ubicación:** esto es especialmente importante cuando necesitamos entregarle productos. Esta información nos indica también dónde están ubicados nuestros fans en el Reino Unido y por todo el mundo. De nuevo nos ayuda también a facilitarle información más relevante.

Periódicamente es posible que obtengamos información adicional sobre usted proveniente de otras fuentes de terceros con reputación para entender mejor quién usa nuestros productos y servicios. Esto nos ayuda a conocer su estilo de vida e intereses y podemos usar esta información, junto con cookies y tecnología similar, como Publicidad en línea basada en el comportamiento, para

proporcionarle contenido y ofertas más pertinentes para usted. Nuestra [Política de cookies](#) contiene más detalles sobre esto.

Usted puede cancelar dicha opción en cualquier momento y elegir qué quiere recibir en su centro de preferencias, al cual se accede desde el sitio web o por correo electrónico.

3. ¿Qué hacemos con los datos que recopilamos?

El Manchester City usará la información que recopilamos sobre personas físicas de las siguientes maneras:

- para ayudarnos a supervisar, analizar y mejorar nuestra oferta de contenidos y productos;
- para permitir que los fans puedan participar en las funciones interactivas de nuestros productos y servicios digitales;
- para proporcionar una experiencia más personalizada a los fans, por ejemplo al proporcionar contenido y hacer recomendaciones de productos;
- para atender mejor a las preguntas, quejas o solicitudes de nuestros fans a través de nuestros canales en línea, por teléfono o correo electrónico;
- para que podamos suministrar los productos y servicios que un fan nos haya solicitado, tales como entradas y productos comerciales.

También hemos trabajado duro para elaborar unos [Términos de uso](#) y una [Política de privacidad](#) fáciles de leer y entender, que explican todavía con más detalle qué hacemos con sus datos.

Si en cualquier momento usted cree que la información que mantenemos sobre usted es incorrecta, puede solicitarnos ver esta información y que la corrijamos o eliminemos. Póngase en contacto con nuestro equipo de Servicios de atención al seguidor [aquí](#)

Si desea presentar una queja sobre cómo hemos gestionado sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de protección de datos, Simon Cliff, en DPO@cityfootball.com.

Si no queda satisfecho con nuestra respuesta o cree que no estamos tratando sus datos personales conforme a la legislación, puede presentar una reclamación ante la Oficina del Comisario de Información (Information Commissioner's Office, "ICO").

Los detalles de contacto de ICO son los siguientes:

The Information Commissioner

Wycliffe House

Water Lane,

Wilmslow

SK9 5AF