



При сборе и использовании персональной информации мы хотим четко обозначить наши действия, а также убедиться в том, что вы понимаете, каким образом мы используем такую информацию.

1. Зачем мы собираем персональные данные?

Болельщики могут взаимодействовать с «Манчестер Сити» и футбольной группой «Сити» различными способами, в том числе такими, как поход на матч, посещение официального сайта, общение в социальных сетях, взаимодействие с помощью мобильных устройств или участие в наших общественно-спортивных программах.

В процессе такого взаимодействия мы получаем информацию о том, кем являются наши болельщики и чего они хотят. Эта информация может помочь нам понять, какие методы работы являются эффективными, а также улучшить наши продукты и удостовериться в том, что мы отвечаем ожиданиям каждого нашего болельщика.

Кроме того, регистрируясь в «Манчестер Сити», болельщик получает множество дополнительных выгод:

- Эксклюзивные новости, включаемые в наши рассылки по электронной почте
- Захватывающие конкурсы и раздачи призов
- Доступ к актуальному и персонализированному контенту через нашу платформу Cityzens
- Участие в опросах с целью сделать наш Клуб еще лучше
- Содействие Службы поддержки в предоставлении ответов на любые вопросы, которые у вас могут возникнуть

«Манчестер Сити» является оператором предоставляемых вами данных. Мы никогда не будем продавать вашу персональную информацию.

2. Какие данные мы собираем?

Когда вы регистрируетесь в «Манчестер Сити», мы создаем пользовательскую страничку с тем, чтобы показать, какие персональные данные вы нам предоставили. Вы можете отредактировать их в любое время. Со временем мы выделим дополнительные данные, которые могут быть для вас интересными и полезными — как, например, история ваших транзакций и онлайн-контент, который мог бы вас заинтересовать.

- **Ф.И.О.:** Мы просим вас указать ваши Ф.И.О., чтобы мы могли предоставлять вам более персонализированные и эффективные услуги. Наша Служба поддержки болельщиков будет знать, кто вы, и незамедлительно получит доступ к вашим данным.
- **Дата рождения и пол:** Эта информация полезна для понимания того, как меняется состав наших болельщиков, а также для обеспечения безопасности. Она также помогает нам предоставлять вам более качественные и специализированные рекомендации. Мы также направим вам поздравление с днем рождения, если вы подпишетесь на соответствующую рассылку.
- **Адрес и местоположение:** Эта информация будет особенно важна при доставке вам наших продуктов. Она также позволит нам узнать, где находятся наши болельщики в

Великобритании и других странах мира. Кроме того, это поможет нам предоставлять вам более актуальную информацию.

Время от времени мы можем получать дополнительную информацию о вас из других авторитетных сторонних источников с целью получения более четкого представления о людях, использующих наши продукты и услуги. Это помогает нам узнать больше о вашем образе жизни и интересах. Мы можем использовать эту информацию, наряду с файлами cookie и подобными технологиями, такими, как поведенческая реклама в сети Интернет, для предоставления вам более подходящих предложений и контента. В нашей [Политике в отношении файлов cookie](#) содержится более подробная информация по этому вопросу.

В разделе «Настройки рекламных предпочтений», доступ к которому осуществляется через веб-сайт или электронную почту, вы в любое время сможете отписаться от одних и подписаться на другие рассылки.

3. Что мы делаем с данными, которые собираем?

«Манчестер Сити» будет использовать собираемую нами персональную информацию в следующих целях:

- Помочь нам контролировать, анализировать и совершенствовать наш контент и предлагаемые нами продукты
- Дать возможность болельщикам использовать интерактивные функции наших цифровых продуктов и услуг
- Обеспечить более персонализированный подход для болельщиков, например, посредством предоставления рекомендаций относительно контента и продуктов
- Более эффективно обрабатывать получаемые от болельщиков обращения, жалобы или запросы на предоставление информации через наши онлайн, телефонные и почтовые каналы связи
- Позволить нам предоставлять продукты и услуги, запрашиваемые болельщиками, такие, например, как билеты и спортивная атрибутика

Мы также вложили немало усилий в разработку четких и удобочитаемых [«Условий использования»](#) и [«Политики соблюдения конфиденциальности»](#), в которых еще более подробно разъясняются действия, которые мы осуществляем с вашими данными.

Если на каком-либо этапе вы посчитаете, что имеющаяся у нас информация о вас неверна, вы сможете направить нам запрос на исправление или удаление такой информации. [Здесь](#) вы можете связаться с нашей Службой поддержки болельщиков

Если вы хотите направить жалобу касательно использования нами ваших персональных данных, вы можете обратиться к нашему Инспектору по защите персональных данных Саймону Клиффу по следующему адресу электронной почты: DPO@cityfootball.com.

Если вы не удовлетворены нашим ответом или считаете, что обработка ваших персональных данных осуществляется с нарушением закона, вы можете подать жалобу в Управление комиссара по информации.

Контактные данные Управления комиссара по информации:

The Information Commissioner

Wycliffe House

Water Lane,

Wilmslow

SK9 5AF