



Ao recolhermos e utilizarmos informações pessoais, queremos ser claros em relação ao que fazemos e garantir que compreende a forma como os utilizamos.

1. Por que razão recolhemos dados?

Os fãs podem interagir com o Manchester City e o City Football Group de diversas formas, incluindo: assistindo aos jogos, visitando o nosso sítio web, participando nas redes sociais, interagindo através de dispositivos móveis ou participando nos programas da nossa comunidade.

Estas interações geram informações sobre quem os nossos fãs são e o que pretendem. Estas informações podem ajudar-nos a compreender o que está a funcionar bem, a melhorar os nossos produtos e a garantir que respondemos às expectativas de cada indivíduo, enquanto adepto.

Além disso, existe um número crescente de vantagens de que os fãs podem beneficiar ao se registarem no Manchester City:

- Notícias exclusivas incluídas nas nossas newsletters enviadas por correio eletrónico
- Concursos empolgantes e ofertas de prémios
- Acesso a conteúdo relevante e personalizado através da nossa plataforma 'Citizens'
- Participação em inquéritos para nos ajudar a construir um Clube melhor
- Ajudar os Serviços de Apoio ao Adepto a responder a qualquer questão que tenha

O Manchester City é o 'responsável pelo tratamento' das informações que fornecer e nunca irá vender os seus dados.

2. Que dados recolhemos?

Ao registar-se no Manchester City, criamos uma página de perfil onde constam os dados pessoais que nos forneceu, os quais pode editar conforme e sempre que quiser. Com o tempo, iremos destacar mais dados que podem ser do seu interesse ou úteis para si, tal como o seu histórico de transações e conteúdo online que poderá ser do seu agrado.

- **Primeiro e último nome:** Pedimos-lhe o seu nome para lhe podermos proporcionar um serviço mais pessoal e eficiente. Desta forma, a nossa equipa do Serviço de Apoio ao Adepto poderá identificá-lo e aceder de imediato aos seus dados.
- **Data de nascimento e género:** Estas informações são úteis para compreender a evolução da nossa base de dados de fãs e por questões de segurança. Também nos ajudam a apresentar-lhe recomendações melhores e mais personalizadas. Também lhe enviaremos uma mensagem de felicitações pelo seu aniversário se tiver optado por receber estas mensagens.
- **Endereço e localização:** Estas informações são especialmente importantes nos casos em que precisamos de lhe entregar produtos. Estas informações também nos dizem em que parte do UK e do mundo é que os nossos fãs estão localizados. Mais uma vez, também nos ajudam a apresentar-lhe informações mais relevantes.

Poderemos ocasionalmente receber informações adicionais a seu respeito através de outras fontes de dados fidedignas de terceiros, para compreender melhor quem utiliza os nossos produtos e serviços. Isto ajuda-nos a compreender o seu estilo de vida e os seus interesses, pelo que poderemos utilizar estas informações, a par de cookies e tecnologias semelhantes, como a

publicidade comportamental online, para lhe apresentar ofertas e conteúdo mais relevantes. A nossa [Política de cookies](#) contém mais informações sobre esta matéria.

Pode optar, em qualquer momento, por recusar-se a receber e escolher o que pretende receber no seu centro de preferências ao qual pode aceder através do sítio web ou por correio eletrónico.

3. O que fazemos com os dados que recolhemos?

O Manchester City utilizará as informações que recolhemos sobre os indivíduos das seguintes formas:

- Para nos ajudar a monitorizar, analisar e melhorar a nossa oferta de conteúdos e produtos
- Para permitir que os fãs participem nos recursos interativos dos nossos produtos e serviços digitais
- Para proporcionar aos fãs uma experiência mais personalizada, por exemplo, apresentando recomendações de conteúdo e produtos
- Para prestar uma melhor assistência aos nossos fãs nos seus pedidos de informações, nas suas reclamações ou nos seus pedidos através dos nossos canais online, por telefone ou correio
- Para nos permitir fornecer os produtos e serviços que o fã solicitou, como bilhetes e mercadoria

Também trabalhámos arduamente para desenvolver [Termos de Utilização](#) e uma [Política de Privacidade](#) de fácil leitura, os quais explicam ainda em maior pormenor o que fazemos com os seus dados.

Se em qualquer momento considerar que as informações que conservamos a seu respeito estão incorretas, pode pedir para consultar estas informações e que sejam corrigidas ou apagadas. Contacte a nossa equipa dos Serviços de Apoio ao Adepto [aqui](#)

Se pretender apresentar uma reclamação sobre a forma como tratámos os seus dados pessoais, pode contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados, Simon Cliff, através do endereço de correio eletrónico DPO@cityfootball.com.

Se não estiver satisfeito com a nossa resposta ou considerar que não estamos a tratar os seus dados em conformidade com a lei, pode apresentar queixa ao Gabinete do Comissário para a Informação (Information Commissioner's Office, "ICO").

Os dados de contacto do ICO são os seguintes:

The Information Commissioner [Comissário para a Informação]

Wycliffe House

Water Lane,

Wilmslow

SK9 5AF