



Chcemy wyjaśnić, w jaki sposób gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe i mieć pewność, że rozumiemy Państwo, w jaki sposób z nich korzystamy.

1. Dlaczego gromadzimy dane?

Fani mogą wchodzić w interakcję z Manchester City i City Football Group na wiele różnych sposobów – przychodząc na mecz, odwiedzając naszą oficjalną witrynę internetową, korzystając z mediów społecznościowych czy urządzeń przenośnych albo biorąc udział w naszych programach społecznościowych.

Wszystkie te interakcje generują informacje o tym, kim są nasi fani i jakie są ich oczekiwania. Informacje te mogą pomóc nam zrozumieć co się sprawdza, ulepszać nasze produkty i zagwarantować, że spełniamy oczekiwania kibiców.

Ponadto fani, którzy zarejestrują się w Manchester City, będą zyskiwać coraz to nowe korzyści:

- otrzymują informacje, przesyłane wyłącznie w naszych biuletynach elektronicznych;
- biorą udział w emocjonujących konkursach i zdobywają upominki;
- mają dostęp do interesujących i spersonalizowanych treści za pośrednictwem naszej platformy Cityzens;
- biorą udział w ankietach, które pomagają ulepszać nasz Klub;
- Dział obsługi kibiców może łatwiej odpowiedzieć na wszelkie ich pytania.

Manchester City jest administratorem udostępnianych przez Państwa danych; dane te nigdy nie zostaną sprzedane.

2. Jakie dane gromadzimy?

Po dokonaniu rejestracji w Manchester City tworzymy stronę profilową zawierającą wszystkie podane przez Państwa dane osobowe; mogą je Państwo zmieniać w dowolnym momencie i w dowolny sposób. Z czasem będziemy wyświetlać więcej danych, które mogą Państwa interesować albo być dla Państwa użyteczne, takie jak historia transakcji oraz treści internetowe, które mogą się Państwu spodobać.

- **Imię i nazwisko.** Prosimy o podanie imienia i nazwiska w celu świadczenia bardziej spersonalizowanych i wydajnych usług. Nasz zespół ds. obsługi kibiców będzie znał Państwa tożsamość i miał bezpośredni dostęp do Państwa danych.
- **Data urodzenia i płeć.** Informacje te pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób rozwija się nasza baza fanów oraz zapewnić bezpieczeństwo. Umożliwiają nam one również udzielanie lepszych i bardziej dostosowanych rekomendacji. Wyślemy Państwu również wiadomość z okazji urodzin, jeżeli wyrażą Państwo na to zgodę.
- **Adres i lokalizacja.** Ma to szczególne znaczenie w przypadku dostarczania Państwu produktów. Informacje te pozwalają nam również stwierdzić, gdzie znajdują się nasi fani w Wielkiej Brytanii i na całym świecie. To również pomaga nam przedstawiać Państwu bardziej interesujące dla Państwa informacje.

Od czasu do czasu możemy pozyskiwać dodatkowe informacje na Państwa temat z innych godnych zaufania zewnętrznych źródeł danych, aby lepiej zrozumieć, kto korzysta z naszych produktów

i usług. Poznajemy w ten sposób Państwa styl życia i zainteresowania i możemy wykorzystać te informacje, razem z plikami cookie oraz podobnymi technologiami, takimi jak reklamy behawioralne online, aby przedstawiać Państwu bardziej spersonalizowane oferty i treści. Więcej szczegółów na ten temat znajduje się w naszej [Polityce plików cookie](#).

W każdej chwili mogą Państwo zrezygnować i wybrać, jakiego rodzaju treści chcą Państwo otrzymywać, za pośrednictwem centrum preferencji, do którego dostęp można uzyskać poprzez witrynę internetową albo pocztę elektroniczną.

3. Co robimy z danymi, które gromadzimy?

Manchester City wykorzystuje dane gromadzone na temat osób fizycznych w następujących celach:

- ułatwienia monitorowania, analizowania i doskonalenia oferowanych przez nas treści i produktów;
- umożliwienia fanom korzystania z interaktywnych funkcji naszych cyfrowych produktów i usług;
- zapewnienia fanom bardziej spersonalizowanej obsługi, na przykład poprzez udzielanie rekomendacji dotyczących treści i produktów;
- usprawnienia rozpatrywania zapytań, skarg i wniosków składanych przez fanów online, telefonicznie i przy pomocy poczty elektronicznej;
- dostarczania zamówionych przez fanów produktów i usług, takich jak bilety i produkty.

Włożyliśmy dużo pracy w to, aby stworzyć przejrzyste i czytelne [Warunki użytkowania](#) i [Politykę prywatności](#), które bardziej szczegółowo wyjaśniają, w jaki sposób wykorzystujemy Państwa dane.

Jeżeli w jakimkolwiek momencie uznają Państwo, że posiadane przez nas informacje na Państwa temat są nieprawidłowe, mogą Państwo zażądać dostępu do tych informacji, ich poprawienia albo usunięcia. Z zespołem ds. obsługi kibiców można skontaktować się [tutaj](#).

Skargi dotyczące sposobu, w jaki obchodzimy się z Państwa danymi osobowymi, można składać do naszego Inspektora ochrony danych, Simona Cliffa, na adres DPO@cityfootball.com.

Jeżeli nie są Państwo zadowoleni z odpowiedzi albo uważają Państwo, że nie przetwarzamy Państwa danych osobowych zgodnie z prawem, mogą Państwo złożyć skargę do Biura komisarza ds. informacji (Information Commissioner's Office, ICO).

Dane kontaktowe ICO:

The Information Commissioner

Wycliffe House

Water Lane,

Wilmslow

SK9 5AF