



Når vi samler inn og bruker personlig informasjon ønsker vi å være tydelige på hva vi gjør, og forsikre oss om at du forstår måten vi bruker det.

1. Hvorfor samler vi data?

Fansene kan samhandle med Manchester City og City Football Group på mange måter, inkludert ved å gå på en kamp, besøke vår offisielle nettside, engasjere seg på sosiale media, omgås hverandre på mobil, eller delta i våre fellesskapsprogrammer.

Disse interaksjonene gir informasjon om hvem fansene våre er og hva de ønsker. Denne informasjonen hjelper oss å forstå hva som fungerer, forbedre våre produkter og forsikre oss om at vi oppfyller den enkeltes forventninger som supporter.

I tillegg er det stadig flere fordeler for å registrere seg hos Manchester City som en fan:

- eksklusive nyheter som inkluderes i våre nyhetsbrev på e-post
- spennende konkurranser og premieutdelinger
- få tilgang til relevant og personlig innhold gjennom vår Cityzens plattform
- deltakelse i spørreundersøkelser hjelper oss å bli en bedre klubb
- hjelpe supportertjenesten med å svare på alle de spørsmål du kan ha

Manchester City er «datakontrolløren» av informasjonen du gir og vi vil aldri selge informasjonen din.

2. Hva slags data samler vi inn?

Når du registrerer deg hos Manchester City lager vi en profilside for å vise hvilke personlige detaljer du har gitt oss, som du kan endre på slik som og når du ønsker det. Over tid vil vi fremheve mer data som kan være interessant eller nyttig for deg, slik som transaksjonshistorien din og online-innhold du kanskje vil like.

- **Fornavn og etternavn:** Vi ber om navnet ditt slik at vi kan gi mer personlig og effektiv service. Vårt Supporterservice-team vil da kunne vite hvem du er og få tilgang til dine opplysninger med en gang.
- **Fødselsdato og kjønn:** Denne informasjonen er nyttig for å forstå hvordan fanbasen vår utvikler seg og for sikkerhet. Det hjelper oss også å gi deg bedre og mer skreddersydde anbefalinger. Vi kommer også til å sende deg en gratulasjonsmelding på bursdagen din dersom du har valgt å motta en.
- **Adresse og sted:** Dette er spesielt viktig når vi ønsker å levere produkter til deg. Denne informasjonen forteller oss også hvor fansene våre er i Storbritannia og i resten av verden. Igjen hjelper det oss også å gi deg mer relevant informasjon.

Fra tid til annen kan vi motta ytterligere informasjon om deg fra andre datakilder fra vel ansette tredjeparter for å forstå mer om hvem som bruker våre produkter og tjenester. Dette hjelper oss til å få vite mer om din livsstil og interesser og vi kan bruke denne informasjonen, sammen med informasjonsskapsler og lignende teknologi slik som Online Behavioural Advertising, for å levere mer

relevante tilbud og innhold til deg. Våre [Retningslinjer for informasjonskapsler](#) har flere detaljer angående dette.

Du kan trekke deg fra det når som helst og velge hva du ønsker å motta i ditt preferansesenter som du har tilgang til via nettsiden eller e-post.

3. Hva gjør vi med opplysningene vi samler inn?

Manchester City bruker informasjonen vi samler om enkeltpersoner på følgende måter:

- å gjøre det lettere for oss å undersøke, analysere og forbedre innholdet vårt og produkttilbudet vårt
- å la fansene ta del i de interaktive funksjonene på våre digitale produkter og tjenester
- å gi fansene en mer personlig opplevelse, f.eks. ved å gi innhold og produkthanbefalinger
- å hjelpe fansene bedre med spørsmål, klager eller forespørsler gjennom nettet, telefon og e-postkanaler.
- å hjelpe oss å oppfylle produkter og tjenester som en fan har bedt om, som billetter og handelsvarer

Vi har også jobbet hardt med å utvikle tydelige, enkle-å-lese [Bruksvilkår](#) og [Retningslinjer for personvern](#), som beskriver i større detalj hva vi gjør med dine data.

Dersom du på noe tidspunkt mener at de opplysningene vi har om deg er feilaktige, kan du be om å se opplysningene og få dem korrigeret eller slettet. Kontakt vårt Supporterservice-team [her](#)

Dersom du ønsker å klage på hvordan vi har behandlet din personlige data kan du kontakte vår Data Protection Officer, Simon Cliff på DPO@cityfootball.com.

Dersom du ikke er fornøyd med svaret vårt eller mener vi ikke behandler din personlige data i samsvar med loven kan du klage til Information Commissioner's Office («ICO»).

ICO kontaktinformasjon er:

The Information Commissioner

Wycliffe House

Water Lane,

Wilmslow SK9 5AF

Storbritannia