

व्यक्तिगत जानकारी संकलन गर्ने र प्रयोग गर्नेमा, हामीले के गरिरहेका छौं भन्ने बारेमा हामी स्पष्ट हुन चाहन्छौं र हामीले यसलाई प्रयोग गरिरहेको तरिका तपाईंले बुझ्नुहुन्छ भनी सुनिश्चित गर्न चाहन्छौं।

## **1. हामीले डाटा किन संकलन गर्छौं?**

प्रशंसकहरूले निम्नलिखित सहितका विभिन्न तरिकाहरूबाट म्यान्चेस्टर सिटी र सिटी फुटबल ग्रुपसँग अन्तरक्रिया गर्न सक्छन्; म्याचमा उपस्थित भएर, हाम्रो आधिकारिक वेबसाइटमा गएर, सामाजिक मिडियामा संलग्न भएर, मोबाइलमा अन्तरक्रिया गरेर वा हाम्रा सामुदायिक कार्यक्रमहरूका सहभागी भएर।

यी अन्तरक्रियाहरूले हाम्रा प्रशंसकहरूको हुन् र तिनीहरूले के चाहन्छन् भन्ने बारेमा जानकारी उत्पन्न गर्छन्। यो जानकारीले हामीलाई के-ले राम्रोसँग काम गरिरहेको छ भनी बुझ्न, हाम्रा उत्पादनहरूमा सुधार गर्न र हामीले सहायकको रूपमा व्यक्तिका अपेक्षाहरू पूरा गर्छौं भनी सुनिश्चित गर्न मद्दत गर्न सक्छ।

यसका अतिरिक्त, प्रशंसकको लागि म्यान्चेस्टर सिटीसँग दर्ता गर्दा धेरै लाभहरू छन्:

- हाम्रा इमेल समाचारपत्रहरूमा समावेश गरिएको विशेष समाचार
- उत्साहपूर्ण प्रतिस्पर्धा र निःशुल्क उपहार
- हाम्रो सिटीजेन्स प्लेटफर्म मार्फत सान्दर्भिक र व्यक्तिगीकरण गरिएका सामग्रीमा पहुँच
- हामीलाई अझ राम्रो क्लब बनाउन मद्दत गर्नको लागि सर्वेक्षणहरूमा सहभागिता
- तपाईंसँग हुन सक्ने कुनै सोधपूछहरूको जवाफ दिन सहायक सेवाहरूलाई मद्दत गर्ने

म्यान्चेस्टर सिटी भनेको तपाईंले उपलब्ध गराउनुभएको जानकारीको डाटा 'नियन्त्रक' हो र हामीले कहिल्यै पनि तपाईंको डाटा बिक्री गर्नेछैनौं।

## **2. हामीले के-कस्ता डाटा संकलन गर्छौं?**

तपाईंले म्यान्चेस्टर सिटीसँग दर्ता गर्दा, हामीले तपाईंले हामीलाई के-कस्ता व्यक्तिगत विवरणहरू दिनुभएको छ भनी देखाउन प्रोफाइल पृष्ठ सिर्जना गर्छौं, त्यसलाई तपाईंले आफूले चाहेको बेलामा सम्पादन गर्न सक्नुहुन्छ। समय बित्दै जाँदा, हामीले तपाईंको कारोबार सम्बन्धी इतिहास र तपाईंले मनोरञ्जन लिन सक्ने अनलाइन सामग्री जस्ता तपाईंको रुचि र प्रयोगका थप डाटा हाइलाइट गर्नेछौं।

- **पहिलो नाम र पछिल्लो नाम:** हामीले तपाईंको नाम सोध्छौं जसकारण हामीले थप व्यक्तिगत जानकारी र प्रभावशाली सेवा उपलब्ध गराउन सक्छौं। हाम्रो सहायक सेवा टोलीले तपाईंको हो भनी चिन्नेछ र तुरुन्तै तपाईंका विवरणहरूमा पहुँच गर्नेछ।
- **जन्ममिति र लिङ्ग:** यो जानकारी हाम्रो प्रशंसक आधार कसरी विकास हुँदैछ भन्ने बुझ्न र सुरक्षाको लागि उपयोगी हुन्छ। यसले तपाईंलाई अझ राम्रा र थप बेस्पोक सिफारिसहरू प्रदान गर्न पनि मद्दत

गर्छ। तपाईंले जन्मदिनको सन्देश प्राप्त गर्ने छनोट गर्नुभएको छ भने हामीले तपाईंलाई जन्मदिनको सन्देश पनि पठाउनेछौं।

- **ठेगाना र स्थान:** हामीले तपाईंलाई उत्पादनहरू डेलिभर गर्न आवश्यक हुँदा यो विशेषगरी महत्त्वपूर्ण हुन्छ। यो जानकारीले संयुक्त अधिराज्य र विश्वभरि हाम्रा प्रशंसकहरू कहाँ-कहाँ अवस्थित छन् भन्ने बारेमा पनि बताउँछ। फेरि यसले तपाईंलाई थप सान्दर्भिक जानकारी उपलब्ध गराउन पनि मद्दत गर्छ।

हामीले हाम्रा उत्पादन र सेवाहरू कसले प्रयोग गर्दैछ भन्ने बारेमा थप बुझ्न अन्य प्रतिष्ठित तेस्रो पक्ष डाटा स्रोतहरूबाट समय-समयमा तपाईंको बारेमा अतिरिक्त जानकारी प्राप्त गर्न सक्छौं। यसले हामीलाई तपाईंको जीवनशैली र रुचिहरूको बारेमा जान्न मद्दत गर्छ र हामीले तपाईंलाई थप सान्दर्भिक प्रस्ताव र सागमीहरू उपलब्ध गराउनको लागि कुकीहरू र अनलाइन व्यवहारात्मक विज्ञापन जस्ता समान प्रविधिको साथमा यो जानकारी प्रयोग गर्न सक्छौं। हाम्रो कुकीहरू सम्बन्धी नीति मा यसको बारेमा थप विवरणहरू छन्।

तपाईं कुनै पनि समयमा बाहिर निस्केर वेबसाइट वा इमेलमार्फत पहुँच गरिएको तपाईंको प्राथमिकता केन्द्रमा तपाईंले के प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ भन्ने कुरा छनोट गर्न सक्नुहुन्छ।

### **3. हामीले संकलन गरेको डाटालाई के गर्छौं?**

म्यान्चेस्टर सिटीले हामीले संकलन गरेको जानकारीलाई निम्नलिखित तरिकाहरूमा प्रयोग गर्नेछ:

- हामीलाई हाम्रा सामग्री र उत्पादन प्रस्ताव गर्ने तरिकालाई निरीक्षण, विश्लेषण र सुधार गर्न मद्दत गर्न
- प्रशंसकहरूलाई हाम्रा डिजिटल उत्पादन र सेवाहरूका अन्तरक्रियात्मक सुविधाहरूमा भाग लिन अनुमति दिन
- प्रशंसकहरूलाई थप व्यक्तिगिकरण गरिएका अनुभवहरू उपलब्ध गराउन, उदाहरणको लागि सामग्री र उत्पादन सम्बन्धी सिफारिसहरू गर्न
- हाम्रो अनलाइन, टेलिफोन र मेल च्यानलहरूमार्फत प्रशंसकहरूलाई सोधपूछ, उजुरी वा अनुरोधहरूमा अझ राम्रोसँग सहायता गर्न
- हामीलाई प्रशंसकले अनुरोध गरेका उत्पादन र सेवाहरू पूर्ति गर्न अनुमति दिन, जस्तै टिकट तथा सामग्री

हामीले स्पष्ट, पढ्न सहज हुने प्रयोगका सर्तहरू र गोपनीयता नीति विकास गर्नको लागि पनि कडा परिश्रम गरेका छौं जसले हामीले तपाईंको डाटासँग के गर्छौं भन्ने बारेमा थप विस्तृत व्याख्या गर्छ।

हामीले तपाईंको बारेमा राखेको जानकारी गलत छ जस्तो लागेमा तपाईंले जानकारी हेर्न र त्यसलाई सुधार गर्न वा मेटाउन अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छ। कृपया हाम्रो सहायक सेवा टोलीलाई यहाँ सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीले तपाईंको डाटा कसरी ह्याण्डल गरेका छौं भन्ने बारे उजुरी गर्न चाहनुहुन्छ भने, तपाईंले आफ्नो डाटा संरक्षण अधिकारी, Simon Cliff लाई DPO@cityfootball.com मा सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ।

तपाईं हाम्रो जवाफसँग सन्तुष्ट हुनुहुन्न वा हामीले कानून अनुसार तपाईंको व्यक्तिगत डाटाको प्रक्रिया गरिरहेका छौं भन्ने कुरामा विश्वास गर्नुहुन्छ भने, तपाईंले जानकारी आयुक्तको कार्यालय ("ICO")मा उजुरी गर्न सक्नुहुन्छ।

ICO का सम्पर्क विवरणहरू निम्नानुसार छन्:

जानकारी आयुक्त

Wycliffe House

Water Lane,

Wilmslow

SK9 5AF