



당사는 개인정보를 수집하고 사용할 때 당사의 행동을 명확히 하고 귀하에게 당사의 개인정보 사용 방법을 주지시키고자 합니다.

## 1. 데이터 수집 이유

팬들은 경기 관람, 공식 웹사이트 방문, 소셜 미디어 참여, 모바일 기기에서의 상호작용 또는 커뮤니티 프로그램 참여를 비롯한 다양한 방식으로 맨체스터 시티 및 시티 축구 그룹과 상호작용할 수 있습니다.

이러한 상호작용으로 팬들의 신원 및 기호에 대한 정보가 생성됩니다. 이러한 정보가 있기에 당사는 무엇이 제대로 기능하고 있는지를 이해하고, 당사의 제품을 개선하며, 서포터로서 개인의 기대를 충족시킬 수 있습니다.

또한, 맨체스터 시티에 등록하는 팬은 더 많은 혜택을 누릴 수 있습니다.

- 이메일 뉴스 레터에 포함된 독점적인 뉴스
- 흥미로운 경연대회 및 경품 행사
- 시티즌스(Cityzens) 플랫폼을 통한 맞춤형 관련 콘텐츠 이용
- 더 나은 클럽으로 개선하는 데 도움이 되는 설문조사 참여
- 귀하의 문의에 답변할 수 있도록 서포터 서비스 지원

맨체스터 시티는 귀하가 제공하는 정보의 데이터 "통제자"이며, 귀하의 데이터를 절대로 판매하지 않습니다.

## 2. 수집 대상 데이터

귀하가 맨체스터 시티에 등록할 때, 당사는 프로필 페이지를 작성하여 귀하가 당사에 제공한 개인정보 내용과 귀하가 원할 때 편집할 수 있는 정보를 보여줍니다. 시간이 지남에 따라, 당사는 귀하의 거래 이력 및 귀하가 즐길 만한 온라인 콘텐츠 등 귀하가 흥미를 가지거나 귀하에 도움이 될 수 있는 더 많은 데이터를 강조하게 됩니다.

- **이름 및 성:** 귀하에게 좀 더 개인적이고 효율적인 서비스를 제공할 수 있도록 귀하의 이름을 요청합니다. 당사의 서포터 서비스 팀은 귀하의 신원을 알고 즉시 귀하의 정보를 이용하게 됩니다.
- **생년월일 및 성별:** 이 정보는 당사가 팬 층을 개발하는 방법을 이해하는 데 유용하고 보안에도 도움이 됩니다. 또한 당사는 이 정보를 사용하여 귀하에게 좀 더 나은 맞춤형 권고를 제공할 수 있습니다. 귀하가 생일 메시지 수신을 선택한 경우 당사는 귀하에게 생일 축하 메시지를 보낼 수도 있습니다.
- **주소 및 위치:** 이 정보는 당사가 귀하에게 제품을 배송해야 할 때 특히 중요합니다. 당사는 이 정보를 통해 영국과 세계 각국에 있는 팬들의 소재에 대해서도 알 수 있습니다. 그뿐만 아니라 이 정보로 인해 당사는 귀하에게 좀 더 관련성 있는 정보를 제공할 수 있습니다.

당사는 때로는 당사의 제품 및 서비스를 이용하는 사람에 대해 좀 더 알아보기 위해 믿을 수 있는 다른 제 3 자 데이터 출처로부터 귀하에 관한 추가 정보를 얻을 수 있습니다. 이를 통해 당사는 귀하의 생활 양식과 관심사에 대해 알 수 있고, 쿠키 및 온라인 행동 광고와 같은

유사 기술과 함께 이 정보를 사용하여 귀하에게 좀 더 관련성 있는 오퍼와 콘텐츠를 제공할 수 있습니다. 이에 대한 자세한 내용은 당사의 [쿠키 방침](#)을 참조하십시오.

귀하는 언제든지 구독을 취소할 수 있고, 수신하고자 하는 정보를 웹사이트나 이메일을 통해 액세스하는 기본설정 센터에서 선택할 수 있습니다.

### **3. 수집 데이터의 활용**

맨체스터 시티는 당사가 수집하는 개인 정보를 다음과 같은 방법으로 사용합니다.

- 콘텐츠 및 제품 제공의 모니터링, 분석 및 개선 지원
- 팬들이 당사의 디지털 제품 및 서비스의 대화형 기능에 참여하도록 허용
- 팬들에게 좀 더 개별화된 경험 제공(예: 콘텐츠 및 제품 추천을 통한 제공)
- 온라인, 전화 및 우편 채널을 통한 팬들의 문의, 불만 또는 요청에 대한 효과적인 지원
- 팬이 요청한 티켓 및 상품 등의 제품 및 서비스 이행

당사는 분명하고 읽기 쉬운 [이용약관](#) 및 [개인정보처리방침](#)을 개발하기 위해 열심히 노력해 왔으며, 동 방침은 당사가 귀하의 데이터를 사용하여 무엇을 하는지에 대해 좀 더 자세히 설명합니다.

당사가 보유한 귀하의 정보가 부정확하다고 생각되면 귀하는 언제든지 해당 정보를 확인하고 이를 수정하거나 삭제할 것을 요청할 수 있습니다. [이곳](#)으로 당사의 서포터 서비스 팀에 문의하시기 바랍니다.

당사의 개인 데이터 처리방법에 대해 불만을 제기하고 싶다면, 귀하는 당사의 데이터 보호 책임자 Simon Cliff 에게 [DPO@cityfootball.com](mailto:DPO@cityfootball.com)으로 연락을 하실 수 있습니다.

귀하가 당사의 답변에 만족하지 않거나 당사가 법에 따라 귀하의 개인 데이터를 처리하지 않는다고 생각하는 경우, 정보 커미셔너 사무국("Information Commissioner's Office, ICO")에 불만을 제기할 수 있습니다.

ICO 의 연락처는 다음과 같습니다.

정보 커미셔너

Wycliffe House

Water Lane,

Wilmslow

SK9 5AF