



個人情報の収集と使用において当クラブがその情報をどのように使用するかを明確にすることで、皆様によく理解していただきたいと思えます。

1. 当クラブのデータ収集の目的について

ファンの皆様は、試合観戦、当クラブの公式ウェブサイトへのアクセス、ソーシャルメディアの使用、移動機器を利用した関わりまたは当クラブのコミュニティー・プログラムへの参加など、様々な方法でマンチェスター・シティおよびシティ・フットボール・グループと交流することができます。

このような交流により、ファンの皆様がどのような方々で、何を望んでいるかといった情報が集まります。このような情報は当クラブにとって、何がうまく機能しているかを理解し、当クラブの製品を改善し、それぞれのサポーターの皆様の期待に沿っていることを確認する上で有用です。

さらに、マンチェスター・シティに登録することによるファンの皆様への特典も以下のとおりその数を増しています。

- 当クラブのメールマガジンに掲載されるスクープ記事
- エキサイティングなコンテストや懸賞品のプレゼント
- 当クラブのプラットフォーム「Cityzens」を介して関連する個人向けコンテンツにアクセスすること
- 当クラブの改善を目的とした調査に回答すること
- 問い合わせに対応するサポーター・サービス

マンチェスター・シティは、皆様が提供する情報のデータ「管理者」であり、当クラブが皆様のデータを販売することはありません。

2. 当クラブが収集するデータの種類について

皆様がマンチェスター・シティに登録すると、皆様が当クラブに提供した個人情報を表示するプロフィールページが作成され、皆様はこれをいつでも自由に編集することができます。当クラブは後日、皆様にとって関心がありまたは役立つと思われるより多くのデータ（皆様の取引履歴や、楽しんで頂けるであろうオンラインコンテンツなど）を目立つように表示します。

- **氏名**：当クラブは、個別のサービスをより効率的に提供するため、皆様の氏名をお伺いします。当クラブのサポーター・サービスチームは、皆様がどのような方々であるかを把握し、皆様の詳細情報に即座にアクセスします。
- **生年月日と性別**：この情報は、ファン層の推移を把握する上で、またセキュリティ目的において有用です。またこれにより当クラブは、さらに充実し、かつ嗜好に合ったより多くのお薦め情報を皆様に提供することができます。当クラブはまた、受信の承諾を頂いた場合には誕生日のメッセージを送ります。
- **住所と所在地**：これは、当クラブが製品をお届けする際に特に重要です。またこの情報により、ファンの皆様が英国や世界中のどこに所在しているかを、当クラブが

知ることができます。さらに当クラブが皆様に、より多くの関連情報を提供する上で有用です。

当クラブの製品やサービスを利用する方々について理解を深めるため、当クラブは随時、信頼のおける第三者のデータ供給元から皆様について追加の情報を取得することがあります。これは当クラブが皆様のライフスタイルや関心事を知る上で有用であり、当クラブはこれらの情報を、皆様により多くの関連する提案やコンテンツを提供するため、Cookie（クッキー）や類似の技術（行動ターゲティング広告など）を用いて使用することができます。詳しくは、こちらに掲載する当クラブの [Cookie ポリシー](#) をご覧ください。

ウェブサイトを紹介してアクセスできる受信設定画面において、またはメールにより、皆様はいつでも、情報の配信を停止したり、配信を希望する情報を選択したりすることができます。

3. 当クラブによる、収集データの取り扱いについて

マンチェスター・シティは、収集した個人情報を以下の方法で使用します。

- 当クラブのコンテンツや製品の提供について監視、分析および改善することに役立つ
- ファンの皆様が、当クラブのデジタル形式の製品やサービスの双方向機能を利用できるようにする
- ファンの皆様が、より多くの個別の体験を得られるようにする。例として、コンテンツや製品のお勧め情報を提供するなど
- 当クラブのオンライン、電話やメールのチャンネルを通じて寄せられる問い合わせ、苦情または要求に対するファンの皆様への支援を改善する
- 当クラブが、ファンの皆様からの製品やサービス（チケットや商品など）に対する要求に応えることができるようにする

また当クラブは、明確で分かりやすい [利用規約](#) と [プライバシーポリシー](#) を展開するよう努めており、これらにおいて当クラブによる皆様のデータの取り扱いについてさらに詳しく記載いたします。

当クラブがお預かりしている皆様の情報が正確でないと思われる場合いつでも、皆様は当該情報を確認し、修正や削除を要求することができます。 [ここをクリックし](#)、当クラブのサポーター・サービスチームにご連絡ください。

当クラブによる個人データ取扱方法に関する苦情につきましては、当クラブのデータ保護担当役員である Simon Cliff（連絡先：DPO@cityfootball.com）までご連絡ください。

当クラブの対応に満足しない場合、または当クラブが皆様の個人データを法律に従って処理していないと思われる場合には、インフォメーション・コミッショナー室（以下「ICO」といいます）に苦情をお寄せください。

ICO の連絡先情報は、以下のとおりです。

The Information Commissioner

Wycliffe House

Water Lane,

Wilmslow

SK9 5AF