



Per quanto concerne la raccolta e l'utilizzo dei dati personali, vogliamo essere chiari in merito a ciò che facciamo e assicurarci che comprendi le modalità con cui operiamo.

1. Perché raccogliamo i dati?

I tifosi possono interagire con il Manchester City e il City Football Group secondo diverse modalità, tra cui: assistere a una partita, visitare il nostro sito web ufficiale, seguirci sui social media, interagire tramite telefono o partecipare ai nostri programmi comunitari.

Queste interazioni generano informazioni che ci consentono di comprendere l'identità e le esigenze dei nostri tifosi. Tali informazioni ci aiutano a capire ciò che sta funzionando bene, a migliorare i nostri prodotti e ad assicurare la soddisfazione delle aspettative dei nostri sostenitori.

I tifosi che si registrano con il Manchester City hanno inoltre diritto a un crescente numero di vantaggi:

- Notizie esclusive all'interno delle nostre newsletter inviate per e-mail
- Concorsi entusiasmanti e premi in palio
- Accesso a contenuti rilevanti e personalizzati tramite la nostra piattaforma Cityzens
- Partecipazione a sondaggi per aiutarci a migliorare il nostro Club
- Assistenza da parte dei Servizi per i sostenitori per rispondere a tue eventuali domande

Il Manchester City è il responsabile del trattamento dei dati da te forniti e non venderemo mai i tuoi dati.

2. Quali dati raccogliamo?

Al momento della tua registrazione con il Manchester City, creiamo una pagina di profilo per visualizzare i dettagli personali da te forniti, che puoi modificare come e quando desideri. Nel tempo, evidenzieremo ulteriori dati che potrebbero essere interessanti o utili per te, come ad esempio il tuo storico degli acquisti e altri contenuti online di cui potresti usufruire.

- **Nome e cognome:** ti chiediamo di inserire il tuo nome in modo da poterti fornire un servizio più personalizzato ed efficiente. Il nostro team dei Servizi per i sostenitori sarà così a conoscenza della tua identità e potrà accedere immediatamente ai tuoi dettagli.
- **Data di nascita e sesso:** queste informazioni sono utili a comprendere lo sviluppo della nostra tifoseria e per finalità di sicurezza. Ci aiutano inoltre a fornirti consigli migliori e su misura. Se ci hai fornito la relativa autorizzazione, ti invieremo anche un messaggio di auguri di compleanno.
- **Indirizzo e posizione:** si tratta di dettagli particolarmente importanti nel caso in cui dovessimo inviarti dei prodotti. Queste dati ci indicano inoltre la posizione dei nostri tifosi nel Regno Unito e in tutto il mondo, oltre ad aiutarci nuovamente a fornirti informazioni più rilevanti.

Occasionalmente, potremmo ottenere informazioni aggiuntive su di te da altre fonti di dati terze affidabili per comprendere in modo migliore chi stia utilizzando i nostri prodotti e servizi. In tal modo, capiremo meglio il tuo stile di vita e i tuoi interessi e potremo utilizzare queste informazioni,

insieme ai cookie e a tecnologie simili quali la pubblicità comportamentale online, per fornirti offerte e contenuti più rilevanti. La nostra [Informativa sui Cookie](#) fornisce maggiori dettagli su questi aspetti.

Puoi revocare in qualsiasi momento l'autorizzazione e scegliere ciò che desideri ricevere nel centro delle preferenze, accessibile tramite sito web o e-mail.

3. Cosa facciamo con i dati che raccogliamo?

Il Manchester City utilizzerà le informazioni che raccogliamo sulle persone per le seguenti finalità:

- Per aiutarci a monitorare, analizzare e migliorare la nostra offerta di contenuti e prodotti
- Per consentire ai tifosi di prendere parte alle funzioni interattive dei nostri prodotti e servizi digitali
- Per fornire ai tifosi un'esperienza più personalizzata, per esempio offrendo consigli per contenuti e prodotti
- Per assistere i tifosi in modo migliore in merito a domande, reclami o richieste tramite i nostri diversi canali (sito web, telefono ed e-mail)
- Per consentirci di soddisfare le richieste di prodotti e servizi da parte dei tifosi, come ad esempio biglietti e articoli

Abbiamo inoltre lavorato sodo per sviluppare dei [Termini di Utilizzo](#) e un'[Informativa sulla Privacy](#) chiari e di facile lettura, che spiegano ancora più dettagliatamente cosa facciamo con i tuoi dati.

Nel caso in cui, in qualsiasi momento, ritenessi che le informazioni da noi conservate su di te siano incorrette, puoi richiedere di visualizzare queste informazioni per farle correggere o cancellare. A tal fine, ti preghiamo di contattare il nostro team dei Servizi per i sostenitori cliccando [qui](#)

Qualora desiderassi presentare un reclamo sulle nostre modalità di trattamento dei tuoi dati personali, puoi contattare il nostro Responsabile per la protezione dei dati, Simon Cliff, inviando un'e-mail a DPO@cityfootball.com.

Nel caso in cui non fossi soddisfatto della nostra risposta o ritenessi che non stiamo trattando i tuoi dati personali in conformità con la legge, puoi presentare un reclamo presso l'Ufficio del commissario per l'informazione (Information Commissioner's Office, "ICO").

Di seguito, i dettagli di contatto dell'ICO:

The Information Commissioner

Wycliffe House

Water Lane,

Wilmslow

SK9 5AF