



Dalam mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi, kami ingin menjelaskan apa yang kami lakukan dan memastikan Anda memahami cara kami menggunakan informasi pribadi.

1. Mengapa kami mengumpulkan data?

Para penggemar dapat berinteraksi dengan Manchester City dan City Football Group dengan beberapa cara, termasuk menonton pertandingan langsung, mengunjungi situs web resmi kami, berinteraksi melalui media sosial, berinteraksi dengan telepon seluler, atau berpartisipasi dalam program-program komunitas kami.

Interaksi ini menghasilkan informasi tentang siapa saja penggemar kami dan apa yang mereka inginkan. Informasi ini dapat membantu kami memahami apa yang berjalan dengan baik, meningkatkan produk kami, dan memastikan bahwa kami memenuhi harapan individu sebagai pendukung klub.

Selain itu, semakin banyak manfaat yang bisa diperoleh penggemar ketika mendaftar menjadi anggota penggemar Manchester City:

- Nawala elektronik dari kami mencakup berita eksklusif
- Sayembara dan hadiah yang menarik
- Akses ke konten yang relevan dan disesuaikan melalui platform Cityzens
- Partisipasi dalam survei untuk membuat kami menjadi Klub yang lebih baik
- Bantuan Layanan Penggemar untuk menjawab pertanyaan Anda

Manchester City adalah 'pengendali' data informasi yang Anda sediakan, dan kami tidak akan pernah menjual data Anda.

2. Data apa saja yang kami kumpulkan?

Ketika Anda mendaftar di Manchester City, kami membuat halaman profil untuk menunjukkan informasi pribadi yang Anda berikan kepada kami, yang dapat Anda sunting kapan pun dan sesuai dengan keinginan Anda. Seiring dengan berjalannya waktu, kami akan menyoroti lebih banyak data yang mungkin menarik minat Anda atau bermanfaat bagi Anda, seperti riwayat transaksi Anda dan konten daring yang dapat Anda nikmati.

- **Nama Depan & Nama Belakang:** Kami meminta nama depan Anda agar kami dapat menyediakan layanan yang lebih pribadi dan efisien. Tim Layanan Penggemar kami akan mengenali Anda dan segera mengakses informasi Anda.
- **Tanggal Lahir & Jenis Kelamin:** Informasi ini bermanfaat untuk memahami bagaimana basis penggemar kami berkembang dan untuk tujuan keamanan. Informasi ini juga membantu kami memberikan rekomendasi yang lebih baik dan sesuai dengan permintaan Anda. Kami juga akan mengirimkan pesan selamat ulang tahun jika Anda memilih untuk menerimanya.
- **Alamat & Lokasi:** Ini sangat penting ketika kami perlu mengirimkan produk kepada Anda. Informasi ini juga menunjukkan lokasi penggemar kami di Inggris dan di seluruh dunia. Selain itu, informasi ini juga membantu kami menyediakan informasi yang lebih relevan bagi Anda.

Kami mungkin memperoleh informasi tambahan dari waktu ke waktu tentang Anda dari sumber data pihak ketiga terkemuka untuk lebih memahami tentang siapa yang menggunakan produk dan

layanan kami. Ini membantu kami untuk mempelajari gaya hidup dan minat Anda, dan kami dapat menggunakan informasi ini, selain cookie dan teknologi serupa, seperti Online Behavioural Advertising, untuk menyediakan penawaran dan konten yang lebih relevan bagi Anda. [Kebijakan Cookie](#) kami memberikan informasi lebih lanjut tentang hal ini.

Anda dapat sewaktu-waktu membatalkan dan memilih apa saja yang ingin Anda terima di pusat preferensi Anda yang diakses melalui situs web atau email.

3. Apa yang kami lakukan terhadap data yang kami kumpulkan?

Manchester City akan menggunakan informasi tentang individu yang kami kumpulkan dengan tujuan-tujuan berikut:

- Membantu kami mengawasi, menganalisis, dan meningkatkan penawaran konten dan produk kami
- Memungkinkan penggemar berpartisipasi dalam fitur interaktif produk dan layanan kami
- Menyediakan pengalaman yang lebih pribadi bagi penggemar, misalnya membuat rekomendasi konten dan produk
- Menjawab pertanyaan, keluhan, atau memenuhi permintaan penggemar dengan lebih baik melalui saluran daring, telepon, dan pos
- Memungkinkan kami untuk memenuhi permintaan produk dan layanan penggemar, seperti tiket dan produk

Kami juga bekerja keras untuk mengembangkan [Syarat-syarat Penggunaan](#) dan [Kebijakan Privasi](#) yang jelas dan mudah dibaca, yang memberikan penjelasan lebih terperinci tentang apa saja yang kami lakukan dengan data Anda.

Jika sewaktu-waktu Anda meyakini bahwa informasi tentang Anda yang kami simpan tidak benar, Anda dapat meminta untuk melihat informasi ini dan memperbaiki atau menghapusnya. Silakan hubungi tim Layanan Penggemar kami [di sini](#)

Jika Anda ingin mengajukan keluhan tentang cara kami menangani data pribadi Anda, silakan hubungi Pejabat Perlindungan Data, Simon Cliff melalui DPO@cityfootball.com.

Jika Anda tidak puas dengan jawaban kami atau meyakini bahwa kami tidak memproses data pribadi Anda sesuai dengan hukum, Anda dapat mengajukan keluhan ke Kantor Komisioner Informasi (Information Commissioner's Office atau "ICO").

Informasi kontak ICO adalah sebagai berikut:

The Information Commissioner

Wycliffe House

Water Lane,

Wilmslow

SK9 5AF