

निजी जानकारी एकत्रित करने और उपयोग करने में, हम इस बारे में स्पष्ट होना चाहते हैं कि हम क्या कर रहे हैं और यह सुनिश्चित करना चाहते हैं कि आप, हम जिस तरीके से इसका उपयोग कर रहे हैं, उसे समझें।

1. हम क्यों डेटा एकत्रित करते हैं?

प्रशंसक मैनेचेस्टर सिटी और सिटी फुटबॉल ग्रुप के साथ कई तरीकों से जुड़ सकते हैं; जैसे एक मैच में भाग लेकर, हमारी आधिकारिक वेबसाइट पर जाकर, सोशल मीडिया पर व्यस्त रहकर, मोबाइल पर बातचीत के जरिए, या हमारे सामुदायिक कार्यक्रमों में भाग लेकर।

इस तरह के इन्टरैक्शन्स से हमें मालूम चलता है कि हमारे प्रशंसक कौन हैं और वे क्या चाहते हैं। यह जानकारी हमें ये समझने में मदद कर सकती है कि क्या अच्छी तरह से काम कर रहा है, कैसे हमारे उत्पादों में सुधार किए जा सकते हैं और सुनिश्चित करते हैं कि हम एक समर्थक के रूप में किसी व्यक्ति की अपेक्षाओं को पूरा करते हैं या नहीं।

इसके अतिरिक्त, मैनेचेस्टर सिटी के साथ पंजीकृत होकर प्रशंसक के लिए बढ़ती संख्या में लाभ होते हैं:

- हमारे ईमेल न्यूज़लेटर में शामिल विशेष समाचार
- रोमांचक प्रतियोगिताओं और पुरस्कार के बारे में बताने के लिए
- हमारे सिटिज़ेन्स मंच के माध्यम से प्रासंगिक और निजीकरण की हुई सामग्री तक पहुंच
- हमें बेहतर क्लब बनाने में मदद करने के लिए सर्वेक्षण में सहभागिता
- आपको हो सकते किसी भी प्रश्न का उत्तर देने में मदद के लिए समर्थक सेवाएं

मैनेचेस्टर सिटी आपके द्वारा प्रदान की जाने वाली जानकारी का डेटा 'नियंत्रक' है और हम आपका डेटा कभी नहीं बेचेंगे।

2. हम कौन से डेटा एकत्रित करते हैं?

जब आप मैनेचेस्टर सिटी के साथ पंजीकरण करते हैं, तो हम यह दिखाने के लिए एक प्रोफाइल पेज बनाते हैं कि आपने हमें क्या निजी विवरण दिया है, जिसे आप किसी भी समय और जब भी संपादित कर सकते हैं। समय के साथ, हम अधिक डेटा को हाइलाइट करेंगे जो आपके लिए रुचि या उपयोग के हो सकते हैं, जैसे आपका लेनदेन इतिहास और ऑनलाइन सामग्री जिनका आपको पसंद हो सकती हैं।

- **प्रथम नाम और कुलनाम:** हम आपका नाम पूछते हैं ताकि हम आपको और निजी और कुशल सेवा प्रदान कर सकें। हमारी समर्थक सेवा टीम को पता होगा कि आप कौन हैं और वे आपकी जानकारी तक तुरंत पहुंच पा लेंगे।

- **जन्म तिथि और लिंग:** यह जानकारी ये समझने में मदद करेगी कि हमारे समर्थक किस तरह से बढ़ रहे हैं, और सुरक्षा के लिए भी। यह आपको बेहतर और पहले से तय से अधिक सिफारिशें देने में भी मदद करता है। यदि आपने इसे पाने का विकल्प चुना है तो हम आपको जन्मदिन संदेश भी भेजेंगे।
- **पता और स्थान:** यह विशेष रूप से तब महत्वपूर्ण है जब हमें आपको कोई उत्पाद भेजने की आवश्यकता हो। यह जानकारी हमें यह भी बताती है कि हमारे प्रशंसक यूनाइटेड किंगडम और दुनिया भर में कहाँ स्थित हैं। फिर से यह आपको अधिक प्रासंगिक जानकारी प्रदान करने में भी हमारी सहायता करता है।

समय-समय पर हम हमारे उत्पादों और सेवाओं का उपयोग करने वाले लोगों के बारे में अधिक समझने के लिए अन्य प्रतिष्ठित तृतीय पक्ष डेटा स्रोतों से आपके बारे में अतिरिक्त जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। इससे हमें आपकी जीवनशैली और रुचियों के बारे में जानने में मदद मिलती है और हम इस जानकारी का उपयोग, आपको अधिक प्रासंगिक ऑफ़र और सामग्री प्रदान करने के लिए, कुकीज़ और इसी तरह का तकनीक जैसे ऑनलाइन व्यवहार विज्ञापन के साथ-साथ कर सकते हैं। हमारी [कुकीज़ नीति](#) में इस पर अधिक जानकारी है।

आप किसी भी समय ऑफ़्ट-आउट कर (बाहर निकल) सकते हैं और चुन सकते हैं कि आप वेबसाइट या ईमेल के ज़रिए अपनी प्राथमिकता के हिसाब से क्या प्राप्त करना चाहते हैं।

3. हम जो डेटा एकत्र करते हैं उसके साथ हम क्या करते हैं?

मैनचेस्टर सिटी निम्नलिखित तरीकों से व्यक्तियों पर एकत्रित की गई जानकारी का उपयोग करेगा:

- हमारी सामग्री और उत्पाद की पेशकश की निगरानी, विश्लेषण और सुधार करने में हमारी सहायता के लिए
- प्रशंसकों को हमारे डिजिटल उत्पादों और सेवाओं की इंटरैक्टिव विशेषताओं में भाग लेने की अनुमति देने के लिए
- प्रशंसकों को और निजीकरण किया हुआ अनुभव प्रदान करने के लिए, उदाहरण के लिए सामग्री और उत्पाद अनुशंसाएं प्रदान करके
- हमारे ऑनलाइन, टेलीफोन और मेल चैनलों के माध्यम से प्रश्नों, शिकायतों या अनुरोधों पर प्रशंसकों की बेहतर सहायता करने के लिए
- हमें प्रशंसक के अनुरोध किए गए उत्पादों और सेवाओं को पूरा करने की अनुमति देने के लिए, जैसे टिकट और व्यापार के मामलों में

हमने एक स्पष्ट, आसानी से पढ़ी जा सकने वाली [उपयोग की शर्तें](#) और [गोपनीयता नीति](#) विकसित करने के लिए भी कड़ी मेहनत की है, जो आपको और भी विस्तार से बताएगी कि हम आपकी जानकारी के साथ क्या करते हैं।

यदि किसी भी समय आपको लगता है कि आपके पास हमारी जो जानकारी है, वह गलत है तो आप इस जानकारी को देखने का अनुरोध कर सकते हैं और इसे ठीक या हटा सकते हैं। कृपया हमारी समर्थक सेवा टीम से [यहां](#) संपर्क करें:

यदि हमारे द्वारा आपके निजी डेटा को रखने के तरीकों पर आपको विरोध करना है तो आप हमारे डेटा सुरक्षा अधिकारी, साइमन क्लिफ से DPO@cityfootball.com पर संपर्क कर सकते हैं।

यदि आप हमारी प्रतिक्रिया से संतुष्ट न हों या मानते हैं कि हम आपके निजी डेटा को कानून के अनुसार संसाधित नहीं कर रहे हैं, तो आप सूचना आयुक्त के कार्यालय ("आईसीओ") में शिकायत कर सकते हैं।

आईसीओ का संपर्क विवरण:

सूचना आयुक्त

वाईक्लिफ हाउस

वॉटर लेन,

विल्म्सलो

एसके9 5एएफ