



Bei der Erfassung und Verwendung personenbezogener Daten wollen wir klar darlegen, was wir tun und sicherstellen, dass Sie die Art und Weise, in der wir sie verwenden, verstehen.

1. Warum erheben wir Daten?

Fans können mit Manchester City und der City Football Group auf verschiedene Weise interagieren, z. B. beim Besuch eines Spiels, beim Besuch unserer offiziellen Website, bei der Nutzung von Social Media, bei der Interaktion auf dem Handy oder bei der Teilnahme an unseren Community-Programmen.

Diese Interaktionen generieren Informationen darüber, wer unsere Fans sind und was sie wollen. Diese Informationen können uns helfen, zu verstehen, was gut funktioniert, unsere Produkte zu verbessern und sicherzustellen, dass wir dazu beitragen, die Erwartungen des Einzelnen zu erfüllen.

Zusätzlich gibt es eine wachsende Anzahl von Vorteilen für einen Fan, sich bei Manchester City anzumelden:

- Exklusive Neuigkeiten in unseren E-Mail-Newslettern
- Spannende Wettbewerbe und Gewinnspiele
- Zugriff auf relevante und personalisierte Inhalte über unsere Cityzens-Plattform
- Teilnahme an Umfragen, um uns zu einem besseren Club zu machen
- Unterstützung der Supporter Services bei der Beantwortung Ihrer Fragen

Manchester City ist der „Datenverantwortliche“ für die Daten, die Sie bereitstellen und wir werden Ihre Daten niemals verkaufen.

2. Welche Daten erheben wir?

Wenn Sie sich bei Manchester City registrieren, erstellen wir eine Profilseite, auf der angezeigt wird, welche personenbezogenen Daten Sie uns gegeben haben und die Sie nach Belieben bearbeiten können. Im Laufe der Zeit werden wir weitere Daten hervorheben, die für Sie von Interesse oder Nutzen sein könnten, wie z. B. Ihre Transaktionshistorie und Online-Inhalte, die Ihnen gefallen könnten.

- **Vorname und Nachname:** Wir bitten um Ihren Namen, damit wir Ihnen einen persönlicheren und effizienteren Service bieten können. Unser Supporter Service-Team wird dadurch wissen, wer Sie sind und kann sofort auf Ihre Daten zugreifen.
- **Geburtsdatum und Geschlecht:** Diese Angaben sind nützlich für das Verständnis, wie sich unsere Fangemeinde entwickelt sowie für die Sicherheit. Sie helfen uns auch, Ihnen bessere und individuellere Empfehlungen zu geben. Wir senden Ihnen auch eine Geburtstagsnachricht, wenn Sie sich für deren Empfang entschieden haben.
- **Adresse und Ort:** Dies ist besonders wichtig, wenn wir Ihnen Produkte liefern müssen. Außerdem geben uns diese Daten die Möglichkeit zu wissen, wo sich unsere Fans in Großbritannien und auf der ganzen Welt befinden. Auch hier hilft es uns, Ihnen relevantere Informationen zur Verfügung zu stellen.

Von Zeit zu Zeit erhalten wir zusätzliche Informationen über Sie aus anderen seriösen externen Datenquellen, um mehr darüber zu erfahren, wer unsere Produkte und Dienstleistungen nutzt. Dies

hilft uns, mehr über Ihren Lebensstil und Ihre Interessen zu erfahren, und wir können diese Informationen zusammen mit Cookies und ähnlichen Technologien wie Online Behavioural Advertising nutzen, um Ihnen relevantere Angebote und Inhalte anzubieten. Unsere [Cookies-Richtlinie](#) enthält weitere Einzelheiten dazu.

Sie können sich jederzeit abmelden und wählen, was Sie in Ihrem Präferenzzentrum erhalten möchten, auf das Sie über die Website oder per E-Mail zugreifen können.

3. Was machen wir mit den erhobenen Daten?

Manchester City verwendet die Daten, die wir über Einzelpersonen erheben, auf folgende Weise:

- Unterstützung bei der Überwachung, Analyse und Verbesserung unseres Inhalts- und Produktangebots
- Um den Fans die Möglichkeit zu geben, an den interaktiven Funktionen unserer digitalen Produkte und Dienstleistungen teilzunehmen
- Um den Fans ein individuell zugeschnittenes Erlebnis zu bieten, z. B. durch die Bereitstellung von Inhalten und Produktempfehlungen
- Zur besseren Unterstützung der Fans bei Fragen, Beschwerden oder Anfragen über unsere Online- und Telefonkanäle sowie über den Postweg
- Damit wir Produkte liefern und Dienstleistungen erfüllen können, die ein Fan angefordert hat, wie z. B. Tickets und Merchandising-Artikel

Wir haben auch hart daran gearbeitet, klare, leicht verständliche [Nutzungsbedingungen](#) und eine [Datenschutzerklärung](#) zu entwickeln, die noch detaillierter erklären, was wir mit Ihren Daten machen.

Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt glauben, dass die Daten, die wir über Sie gespeichert haben, falsch sind, können Sie diese Informationen einsehen und korrigieren oder löschen lassen. Bitte kontaktieren Sie unser Supporter Service-Team [hier](#)

Wenn Sie eine Beschwerde darüber einreichen möchten, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgegangen sind, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten Simon Cliff wenden: DPO@cityfootball.com.

Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind oder glauben, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht in Übereinstimmung mit dem Gesetz verarbeiten, können Sie sich an das Information Commissioner's Office („ICO“) wenden.

Die Kontaktdaten des ICO sind wie folgt:

The Information Commissioner

Wycliffe House

Water Lane,

Wilmslow

SK9 5AF