



Nous souhaitons préciser ce que nous faisons des données personnelles que nous collectons afin que vous compreniez bien la manière dont nous les utilisons.

1. Pourquoi collectons-nous des données ?

Les fans peuvent interagir avec Manchester City et le City Football Group de diverses manières, par exemple en assistant à un match, en visitant notre site Web officiel, en intervenant sur les réseaux sociaux, en utilisant leur téléphone mobile ou en participant à nos programmes communautaires.

Ces interactions génèrent des informations sur nos fans et sur ce qu'ils souhaitent. Ces informations peuvent nous aider à déterminer ce qui fonctionne bien, à améliorer nos produits et à répondre de manière satisfaisante aux attentes d'une personne en tant que supporter.

En outre, il y a de plus en plus d'avantages pour un fan à s'inscrire auprès de Manchester City :

- Des nouvelles exclusives dans notre lettre d'information en ligne
- Des concours amusants et des prix à gagner
- Un accès à du contenu pertinent et personnalisé par le biais de la plateforme Cityzens
- La participation à des sondages visant à améliorer notre Club
- Des Services aux supporters susceptibles de répondre à toute éventuelle demande de votre part

Manchester City est le contrôleur des données que vous fournissez et s'engage à ne jamais vendre lesdites données.

2. Quelles données collectons-nous ?

Lorsque vous vous inscrivez à Manchester City, nous créons une page de profil où figurent les données personnelles que vous nous avez transmises et que vous pouvez modifier à tout moment. Au fil du temps, nous soulignerons davantage d'informations pouvant vous intéresser ou vous être utiles, par exemple l'historique de vos transactions et du contenu en ligne susceptible de vous plaire.

- **Prénom et nom** : Nous vous demandons votre nom afin de vous offrir un service plus personnel et plus efficace. De cette façon, notre équipe des Services aux supporters saura qui vous êtes et pourra immédiatement accéder à vos coordonnées.
- **Date de naissance et sexe** : Ces informations nous permettent de savoir la manière dont le groupe de nos fans évolue ; elles sont aussi collectées pour des motifs de sécurité. Elles nous aident également à vous faire des recommandations plus pertinentes et personnalisées. Nous vous enverrons également un message le jour de votre anniversaire si vous avez sélectionné cette option.
- **Adresse et emplacement** : Ces éléments sont particulièrement importants pour nous permettre de vous livrer des produits. Ces informations nous indiquent aussi où se trouvent nos fans au RU et dans le monde entier. Et, là encore, elles nous aident à vous fournir des informations plus pertinentes.

Le cas échéant, nous sommes susceptibles de recevoir des données supplémentaires vous concernant de la part de tierces parties fiables ; elles nous permettent d'en savoir plus sur les personnes qui utilisent nos produits et services. Cela nous aide à mieux cerner votre mode de vie et

vos intérêts ; en outre, nous pouvons utiliser ces informations, ainsi que des cookies et d'autres technologies similaires comme la publicité comportementale en ligne, pour vous proposer des offres et du contenu qui vous correspondent mieux. Notre [Politique en matière de cookies](#) contient plus de détails à ce sujet.

Vous pouvez refuser cela à tout moment et choisir ce que vous souhaitez recevoir par le biais la rubrique Préférences à laquelle vous pouvez accéder sur le site Web ou par e-mail.

3. Que faisons-nous des données que nous collectons ?

Manchester City utilisera les données personnelles collectées à diverses fins énoncées ci-dessous :

- Pour contrôler, analyser et améliorer notre contenu et nos offres de produits
- Pour permettre à nos fans de participer aux fonctions interactives de nos produits et services numériques
- Pour offrir à nos fans une expérience plus personnalisée, par exemple en leur recommandant certains contenus ou produits
- Pour mieux répondre aux questions, réclamations ou demandes de nos fans en ligne, par téléphone et par courrier
- Pour nous permettre de fournir les produits et services commandés par nos fans, comme les billets et les produits dérivés

Nous nous sommes également efforcés d'élaborer des [Conditions d'utilisation](#) et une [Politique de confidentialité](#) claires et faciles à comprendre qui expliquent plus en détail ce que nous faisons de vos données.

Si vous estimez, à quelque moment que ce soit, que les informations que nous détenons à votre sujet sont inexactes, vous pouvez demander à les consulter et à ce qu'elles soient corrigées ou supprimées. Vous pouvez contacter notre équipe des Services aux supporters [ici](#)

Si vous souhaitez effectuer une réclamation concernant la façon dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez contacter notre Responsable de la protection des données, Simon Cliff, à l'adresse DPO@cityfootball.com.

Si notre réponse ne vous satisfait pas ou si vous estimez que nous ne traitons pas vos données personnelles conformément à la loi, vous pouvez effectuer une réclamation auprès du Bureau du Commissaire à l'information (Information Commissioner's Office, « ICO »).

Ses coordonnées sont les suivantes :

The Information Commissioner

Wycliffe House

Water Lane,

Wilmslow

SK9 5AF