



Henkilötietojen keräämiseen ja käyttöön liittyen haluamme ilmoittaa selkeästi, mitä me teemme, ja varmistaa että ymmärrät, miten käytämme näitä tietoja.

## **1. Miksi me keräämme tietoja?**

Fanit voivat kommunikoida Manchester Cityn ja City Football Groupin kanssa monella eri tavalla; osallistumalla otteluun, vierailemalla virallisella verkkosivullamme, käyttämällä sosiaalista mediaa, kommunikoimalla kannettavilla laitteilla tai osallistumalla paikallisiin ohjelmiimme.

Nämä kanssakäymiset tuottavat tietoa siitä, keitä fanimme ovat ja mitä he haluavat. Nämä tiedot voivat auttaa meitä ymmärtämään, mikä toimii hyvin, miten voimme parantaa tuotteitamme ja varmistaa, että täytämme yksittäisten tukijoidemme odotukset.

Tämän lisäksi fanit voivat yhä lisääntyvässä määrin saada etuja rekisteröidytyään Manchester Cityn kanssa:

- rajoitetuille vastaanottajille sähköpostiuutiskirjeissä lähetetyt uutiset
- jännittävät kilpailut ja ilmaispalkinnot
- pääsy kiinnostavaan ja räätälöityyn sisältöön Cityzens-alustamme kautta
- osallistuminen kyselyihimme, jotta voimme tehdä klubistamme vielä paremman
- tukipalvelu, joka vastaa mahdollisiin kyselyihisi

Manchester City on antamiesi tietojen "rekisterinpitäjä", emmekä koskaan myy tietojasi.

## **2. Mitä tietoja me keräämme?**

Kun rekisteröidyt Manchester Cityn kanssa, luomme profiilisivun näyttääksemme, mitä henkilökohtaisia tietoja olet antanut meille. Voit muokata näitä tietoja miten ja milloin haluat. Ajan myötä tuomme esiin uutta tietoa, joka saattaa kiinnostaa sinua tai olla hyödyllistä sinulle, kuten suorittamiesi tapahtumien historian ja verkkosisältöä, josta saattaisit pitää.

- **Etu- ja sukunimi:** Kysymme nimesi, jotta voimme tarjota henkilökohtaisempaa ja tehokkaampaa palvelua. Tukipalvelutiimimme tietää kuka olet ja voi tarkastella tietojasi välittömästi.
- **Syntymäaika ja sukupuoli:** Nämä tiedot ovat hyödyllisiä, jotta voimme selvittää miten fanipohjamme kehittyy, sekä lisäksi turvallisuussyistä. Ne myös auttavat meitä tarjoamaan sinulle parempia ja juuri sinulle sopivia suosituksia. Lähetämme myös sinulle syntymäpäiväviestin, jos olet antanut suostumuksesi sen vastaanottamiseen.
- **Osoite ja sijainti:** Tämä on erityisen tärkeää, kun meidän täytyy toimittaa sinulle tuotteita. Nämä tiedot kertovat meille lisäksi, missä fanimme ovat Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja ympäri maailmaa. Ne myös auttavat meitä tarjoamaan sinulle mahdollisimman olennaista tietoa.

Aika ajoin saatamme saada lisätietoa sinua koskien toisilta hyvämaineisilta kolmansien osapuolten tietolähteiltä. Niiden avulla voimme selvittää tarkemmin, ketkä käyttävät tuotteitamme ja palveluitamme. Tämä auttaa meitä saamaan tietoa elämäntyylistäsi ja kiinnostuksenkohteistasi, ja voimme käyttää näitä tietoja yhdessä evästeiden ja samantyyppisten teknologioiden, kuten

verkkokäyttäytymiseen perustuvan mainonnan, kanssa tarjotaksemme sinulle mahdollisimman olennaisia tarjouksia ja sisältöä. Evästekäytännössämme on tästä lisätietoa.

Voit peruuttaa tämän milloin tahansa ja valita, mitä haluat vastaanottaa asetuksissasi, joihin pääset verkkosivulta tai sähköpostin kautta.

### **3. Mitä me teemme keräämillämme tiedoilla?**

Manchester City käyttää yksittäisistä henkilöistä keräämiään tietoja seuraavilla tavoilla:

- Seuraamaan, analysoimaan ja parantamaan sisältöämme ja tarjoamiamme tuotteita
- Tarjoamaan faneille mahdollisuuden osallistua digitaalisten tuotteidemme ja palveluidemme interaktiivisiin käyttöominaisuuksiin
- Tarjoamaan faneille henkilökohtaisempia kokemuksia, esimerkiksi tarjoamalla sisältö- ja tuotesuosituksia
- Tarjoamaan parempaa tukipalvelua faneille heidän kyselyihinsä, valituksiinsa ja pyyntöihinsä liittyen verkossa, puhelimitse ja postitse
- Toimittaaksemme tuotteita ja palveluita, joita fanit ovat pyytäneet, kuten lippuja ja tuotteita

Olemme myös tehneet paljon työtä kehittääksemme selkeät ja helppolukuiset käyttöehdot sekä tietosuojakäytännön, joissa selitetään vielä yksityiskohtaisemmin, mitä me teemme sinua koskevilla tiedoilla.

Jos milloin tahansa uskot, että hallussamme olevissa, sinua koskevissa tiedoissa on virheitä, voit pyytää saada nähdä nämä tiedot ja pyytää niiden korjaamista tai poistamista. Ota yhteyttä tukipalvelutiimiimme täällä

Jos haluat tehdä valituksen siitä, miten olemme käsitelleet henkilötietojasi, voit ottaa yhteyttä tietosuojavirkailijaamme, Simon Cliffiin, sähköpostiosoitteessa DPO@cityfootball.com.

Jos et ole tyytyväinen antamaamme vastaukseen tai uskot, ettemme käsittele henkilötietojasi lain mukaisesti, voit esittää valituksen Yhdistyneen kuningaskunnan toimielimelle nimeltä Information Commissioner's Office ("ICO").

ICO:n yhteystiedot ovat:

The Information Commissioner

Wycliffe House

Water Lane,

Wilmslow

SK9 5AF