



Bij het verzamelen en gebruiken van persoonlijke gegevens willen wij duidelijkheid verschaffen over wat we doen en verzekeren dat u begrijpt op welke wijze we het gebruiken.

## **1. Waarom verzamelen wij gegevens?**

Fans kunnen op verschillende manieren met Manchester City en de City Football Group communiceren, zoals: een wedstrijd bijwonen, onze officiële website bezoeken, sociale media gebruiken, via mobiel contact of aan onze gemeenschapsprogramma's deelnemen.

Die interacties genereren informatie over wie onze fans zijn en wat ze willen. Uit die informatie kunnen we opmaken wat goed werkt, onze producten verbeteren en verzekeren dat we aan de verwachtingen van iemand als supporter voldoen.

Daarnaast zijn er een toenemend aantal voordelen voor een fan om bij Manchester City te registreren:

- Exclusief nieuws in onze e-mail nieuwsbrieven
- Opwindende wedstrijden en prijsuitreikingen
- Toegang tot relevante en persoonlijk gemaakte inhoud via ons Cityzens-platform
- Deelname aan enquêtes om ons een betere club te maken.
- Behulpzame Supportersdiensten om uw eventuele vragen te beantwoorden

Manchester City is de 'controller' (gegevensbewerkingsfunctionaris) voor de door u verstrekte gegevens, maar we verkopen uw gegevens nooit.

## **2. Wat voor gegevens verzamelen wij?**

Wanneer u zich bij Manchester City registreert stellen we een profielpagina samen waarop u kunt zien welke persoonlijke gegevens u ons hebt verstrekt die u kunt bewerken wanneer u wilt. Na verloop van tijd gaan we meer gegevens markeren die mogelijk interessant of nuttig voor u zijn, zoals uw transactionele geschiedenis en online content waar u plezier van zou kunnen hebben.

- **Voornaam en achternaam:** Wij verzoeken om uw naam zodat we u op meer persoonlijke en efficiënte wijze van dienst kunnen zijn. Ons Supporter Serviceteam weet dan wie u bent en heeft onmiddellijke toegang tot uw gegevens.
- **Geboortedatum en geslacht:** Dit is nuttige informatie om te begrijpen hoe onze fanbase zich ontwikkelt, en om veiligheidsredenen. Het helpt ons tevens u betere en meer op maat gemaakte aanbevelingen te geven. We sturen u ook een verjaardagsbericht als u zich hebt opgegeven om die te ontvangen.
- **Adres en locatie:** Dit is vooral belangrijk wanneer we producten aan u moeten leveren. Deze informatie laat ons ook weten waar onze fans zich in het Verenigd Koninkrijk en over de hele wereld bevinden. Nogmaals, dit helpt ons ook u meer relevante informatie te geven.

Het is mogelijk dat we af en toe aanvullende informatie over u uit andere betrouwbare derden-gegevensbronnen om meer te weten te komen over wie onze producten en diensten gebruikt. Dit helpt ons over uw levensstijl en interesses te weten te komen en, naast met cookies en vergelijkbare technologie zoals Online Gedragsreclame, kunnen we die informatie gebruiken om u relevantere aanbiedingen en inhoud te bieden. Ons [Cookies-beleid](#) gaat hier nader op in.

U kunt zich te allen tijde afmelden en selecteren wat u wilt ontvangen in uw voorkeurscentrum dat u via de website of e-mail kan bereiken.

### **3. Wat doen we met de gegevens die we verzamelen?**

Manchester City gebruikt de over personen verzamelde informatie op de volgende manieren om:

- Ons te helpen onze inhoud en ons productaanbod te monitoren, te analyseren en te verbeteren
- Fans in staat te stellen deel te nemen aan de interactieve kenmerken van onze digitale producten en diensten
- Fans een persoonlijker ervaring te bieden, bijvoorbeeld door inhouds- en productaanbevelingen te verstrekken
- Fans betere hulp te bieden bij vragen, klachten of verzoeken via onze online-, telefoon- en mailkanalen
- Te kunnen voldoen aan producten en diensten die een fan heeft verzocht, zoals tickets en handelswaar

We hebben ook hard gewerkt aan de ontwikkeling van duidelijke en gemakkelijk leesbare Gebruiksvoorwaarden en Privacy-beleid, waarin nog gedetailleerder wordt uitgelegd wat we met uw gegevens doen.

Als u op een bepaald moment denkt dat de informatie die wij over u hebben onjuist is, kunt u verzoeken die informatie in te zien en te laten corrigeren of verwijderen. Neem [hier](#) contact op met ons Supporter Service team.

Als u een klacht wilt indienen over hoe wij uw persoonlijke gegevens hebben verwerkt, kunt u contact opnemen met onze gegevensverwerkingsfunctionaris, Simon Cliff, via [DPO@cityfootball.com](mailto:DPO@cityfootball.com).

Als u niet tevreden met ons antwoord of van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet volgens de wet verwerken, kunt u een klacht indienen bij de Information Commissioner's Office ("ICO").

De ICO-contactgegevens zijn:

The Information Commissioner

Wycliffe House

Water Lane,

Wilmslow

SK9 5AF