



I forbindelse med indsamling og brug af personoplysninger ønsker vi at klarlægge, hvad vi gør og sørge for, at du forstår, hvordan vi bruger dem.

## **1. Hvorfor indhenter vi data?**

Fans kan interagere med Manchester City og City Football Group på flere forskellige måder bl.a. ved at: overvære en kamp, besøge vores officielle hjemmeside, deltage på sociale medier, interagere på mobilen eller deltage i vores fællesskabsprogrammer.

Disse interaktioner genererer oplysninger om, hvem vores fans er, og hvad de ønsker. Oplysningerne kan hjælpe os med at forstå, hvad der fungerer godt, forbedre vores produkter og sørge for, at vi opfylder enkeltpersoners forventninger som fan.

Derudover er der et stigende antal fordele for fans ved at tilmelde sig Manchester City:

- Eksklusive nyheder inkluderet i vores nyhedsbreve
- Spændende konkurrencer og præmier
- Adgang til relevant og personligt indhold via vores Cityzens-platform
- Deltagelse i meningsmålinger for at bidrage til at gøre vores klub bedre
- Hjælp til vores Fanservice til besvarelse af eventuelle spørgsmål, du måtte have

Manchester City er data-'ansvarlig' for de oplysninger, du afgiver, og vi sælger aldrig dine data.

## **2. Hvilke data indhenter vi?**

Når du tilmelder dig Manchester City, opretter vi en profilside for at vise, hvilke personlige oplysninger du har givet os, som du kan redigere som og når du vil. Over tid vil vi fremhæve flere data, som du kan finde interessante eller nyttige, som f.eks. din transaktionshistorie samt online-indhold, du måske vil synes om.

- **For- og efternavn:** Vi beder om dit navn, så vi kan tilbyde en mere personlig og effektiv service. Vores Fanserviceteam vil vide, hvem du er, og straks have adgang til dine oplysninger.
- **Fødselsdato og køn:** Disse oplysninger er nyttige for at forstå, hvordan vores fanbase udvikler sig og af sikkerhedsmæssige årsager. De hjælper os også til at give dig bedre og mere skræddersyede anbefalinger. Vi vil også sende dig en fødselsdagsmeddelelse, hvis du har valgt at modtage en.
- **Adresse og lokalitet:** Dette er især vigtigt, når vi skal sende produkter til dig. Disse oplysninger fortæller os også, hvor vores fans befinder sig i Storbritannien og rundt omkring i verden. De hjælper os også med at give dig mere relevante oplysninger.

Fra tid til anden kan vi få yderligere oplysninger om dig fra andre anerkendte tredjeparts datakilder for at erfare mere om, hvem der bruger vores produkter og tjenester. Dette hjælper os med at høre nærmere om din livsstil og interesser, og vi kan bruge disse oplysninger sammen med cookies og lignende teknologi, som f.eks. adfærdsmæssig online-annoncering, for at tilbyde dig mere relevante tilbud og indhold. Vores [Cookiepolitik](#) indeholder nærmere oplysninger herom.

Du kan til enhver tid fravælge dette og vælge, hvad du ønsker at modtage i dit præferencecenter, som du kan få adgang til via hjemmesiden eller pr. e-mail.

### **3. Hvad gør vi med de data, vi indhenter?**

Manchester City vil bruge de oplysninger, vi indhenter om enkeltpersoner, på følgende måde:

- Til at hjælpe os med at overvåge, analysere og forbedre vores indhold og produkttilbud
- Til at give fans mulighed for at deltage i vores digitale produkter og tjenesters interaktive funktioner
- Til at give fans en mere personlig oplevelse, f.eks. ved at anbefale bestemt indhold og bestemte produkter
- Til bedre at hjælpe fans med spørgsmål, klager eller anmodninger via vores online-, telefon- og postkanaler
- Til at give os mulighed for at levere de produkter og tjenester, en fan har anmodet om, som f.eks. billetter og salgsartikler

Vi har også arbejdet hårdt på at udvikle klare, letlæselige Brugsbetingelser og en klar, letlæselig Fortrolighedspolitik, som forklarer endnu mere om, hvad vi gør med dine data.

Hvis du på noget tidspunkt mener, at de oplysninger, vi har om dig, er ukorrekte, kan du anmode om at se disse oplysninger og få dem rettet eller slettet. Kontakt venligst vores Fanserviceteam her

Hvis du ønsker at indgive en klage over, hvordan vi har håndteret dine personoplysninger, kan du kontakte vores databeskyttelsesansvarlige Simon Cliff på DPO@cityfootball.com.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar eller mener, at vi ikke behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med loven, kan du klage til informationskommissærens kontor (Information Commissioner's Office ("ICO")).

ICO's kontaktoplysninger:

Information Commissioner (informationskommissær)

Wycliffe House

Water Lane,

Wilmslow

SK9 5AF