

ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ এবং ব্যবহার করার ক্ষেত্রে, আমরা যা করছি সেই সম্পর্কে স্পষ্ট হতে চাই এবং আমরা এটি যথাযথভাবে ব্যবহার করছি সঠিক আপনার যাতায়ে বোধগম্য হয় তা নিশ্চিত করতে চাই।

1. আমরা ডটো কনে সংগ্রহ করি?

সমর্থকরা একটি ম্যাচে উপস্থিত হওয়া, আমাদের আনুষ্ঠানিক ওয়েবসাইট দেখা, সেশ্যাল মডিফায়ে যুক্ত হওয়া, মোবাইলে মাধ্যমে কথোপকথন, বা আমাদের কমিউনিটি প্রোগ্রামগুলিতে অংশগ্রহণ করা সহ বশে কয়েকটি পদ্ধতিতে ম্যানচেস্টার সটি এবং সটি ফুটবল গ্রুপের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

এই কথোপকথনগুলি আমাদের সমর্থকরা কারা বা তাঁরা কী চান সেই সম্পর্কিত তথ্য উপস্থাপন করে। এই তথ্য আমাদের বুঝতে সাহায্য করে যে কেমন বিষয়টি ভালভাবে কাজ করছে, এবং আমাদের পণ্যগুলিকে উন্নত করতে এবং সমর্থক হিসাবে একজন ব্যক্তির প্রত্যাশা পূরণ করা নিশ্চিত করতে আমাদের সাহায্য করতে পারে।

এছাড়াও, একজন সমর্থকের জন্য ম্যানচেস্টার সটিতে রেজিস্টার করার লাভগুলি ক্রমশ বড়ে চলছে:

- আমাদের ইমহেল নউজলেটরে অন্তর্ভুক্ত খাস খবর
- উত্তমোত্তম পুরস্কার প্রত্যাশিতা এবং পুরস্কার বিতরণ
- আমাদের সটিজিনেস (Cityzens প্ল্যাটফর্মে মাধ্যমে প্রাসঙ্গিক এবং ব্যক্তিগতকৃত কন্টেন্ট পাওয়ার অ্যাক্সেস
- আমাদের একটি উন্নততর ক্লাবে পরিণত হতে সাহায্য করার উদ্দেশ্যে সমীক্ষাগুলিতে অংশগ্রহণ
- আপনার যেকোনো প্রশ্নের উত্তর দেওয়ার জন্য সমর্থকদের সহায়তাদানের পরিষেবা (Helping Supporter Services)

ম্যানচেস্টার সটি হলো আপনার প্রদান করা তথ্যের ডটো 'কন্ট্রোলার' এবং আমরা আপনার ডটো কখনোই বিক্রি করব না।

2. আমরা কেমন ডটো সংগ্রহ করি?

আপনি ম্যানচেস্টার সটির সাথে রেজিস্টার করলে, আপনি কী কী ব্যক্তিগত তথ্য আমাদের দিয়েছেন তা দেখানোর জন্য আমরা আপনার একটি প্রোফাইল পৃষ্ঠা তৈরি করি, যাতে আপনি যথেনভাবে এবং যখন চাইবেন সম্পাদনা করতে পারেন। সময়ের সাথে সাথে, আমরা এমন আরো ডটোর ওপরে আলোকপাত করব যা আপনার কাছে আগ্রহজনক বা উপযোগী হতে পারে, যথেন আপনার লেনদেনের ইতিহাস এবং অনলাইন বিষয়বস্তু যা আপনি উপভোগ করতে পারেন।

- **নাম ও পদবী:** আমরা আপনার নাম জিজ্ঞাসা করি যাতায়ে আমরা আরও ব্যক্তিগত এবং দক্ষ পরিষেবা দিতে পারি। আমাদের সমর্থক পরিষেবা দল জানবে যে আপনি কে এবং আপনার বিবরণগুলি অবলম্বনে অ্যাক্সেস করবে।
- **জন্ম তারিখ এবং লিঙ্গ:** আমাদের সমর্থকদের আধার কভাবে গড়ে উঠছে তা বোঝা এবং নিরাপত্তার জন্য এই তথ্যটি উপযোগী। এটি আমাদেরকে আপনাকে আরও ভাল এবং আরও

সুনর্দিদমিট উদ্দেশ্যে উপযোগী প্রস্তাবগুলি দিতে সহায়তা করে। আপনি যদি এটি পাওয়া নির্বাচন করে থাকেন তাহলে আমরা আপনাকে একটি জন্মদিনের বার্তাও পাঠাবো।

- **ঠিকানা ও অবস্থান:** আমরা আপনাকে পণ্যগুলি পাঠানোর ক্ষেত্রে এটি বিশেষভাবে গুরুত্বপূর্ণ। এই তথ্য আমাদেরকে আরও জানায় যে আমাদের সমর্থকরা যুক্তরাজ্যে এবং সারা বিশ্বে কোথায় অবস্থিত। আবারও, এটি আমাদেরকে আপনাকে আরও প্রাসঙ্গিক তথ্য প্রদান করতে সাহায্য করে।

আমাদের পণ্য ও পরিষেবাগুলি কারা ব্যবহার করছে তাদের সম্পর্কে আরও ভালোভাবে বোঝার জন্য, আমরা সময়ে সময়ে অন্য সুনামযুক্ত তৃতীয় পক্ষের ডটো সূত্র থেকে আপনার সম্পর্কে অতিরিক্ত তথ্য সংগ্রহ করতে পারি। এটি আমাদেরকে আপনার জীবনধারা এবং আগ্রহের বিষয়ে জানতে সাহায্য করে এবং আপনাকে আরও প্রাসঙ্গিক অফার এবং বিষয়বস্তু দেওয়ার জন্য আমরা কুকজি এবং অনুরূপ প্রযুক্তি যমেন অনলাইন বহিঃস্থিয়ারাল অ্যাডভার্টাইজিং এর সাথে এই তথ্যটি ব্যবহার করতে পারি। আমাদের কুকজি সংক্রান্ত নীতির মধ্যে এ বিষয়ে আরও বিস্তারিত তথ্য আছে।

আপনি যদি কোনও সময়ে বেরিয়ে আসতে পারেন এবং ওয়েবসাইট বা ইমেলের মাধ্যমে অ্যাক্সেস করে আপনার প্রফোরেন্স সনেটোর বছে নতিে পারনে যে আপনি কী কী পতে চান।

3. আমরা সংগৃহীত ডটো নম্মিে কী করি?

আমাদের দ্বারা ব্যক্তিদের সম্বন্ধে সংগৃহীত তথ্যকে ম্যানচেস্টার সিটি নিম্নলিখিত উপায়ে ব্যবহার করবে:

- আমাদেরকে বিষয়বস্তু এবং প্রদত্ত পণ্য পর্যবেক্ষণ, বিশ্লেষণ এবং উন্নত করার জন্য সাহায্য করতে
- আমাদের ডিজিটাল পণ্য এবং পরিষেবাদের ইন্টারফেসে বৈশিষ্ট্যগুলিতে সমর্থকদের অংশগ্রহণের সুযোগ দিতে
- সমর্থকদের আরও ব্যক্তিগত অভিজ্ঞতা প্রদান করতে, উদাহরণস্বরূপ বিষয়বস্তু ও পণ্য সংক্রান্ত সুপারিশগুলি প্রদানের মাধ্যমে
- আমাদের অনলাইন, টেলিফোন এবং চিঠির মাধ্যমগুলির দ্বারা সমর্থকদের জিজ্ঞাসা, অভিযোগ বা অনুরোধগুলির বিষয়ে আরও ভালভাবে সহায়তা করতে
- সমর্থকদের অনুরোধ করা পণ্য এবং পরিষেবাগুলি পূরণ করার জন্য আমাদেরকে সুযোগ দেওয়ার জন্য, যমেন টিকিটি এবং পণ্যসামগ্রী

আমরা একটি স্পষ্ট, সহজ পাঠ্য ব্যবহারের শর্তাবলী এবং গোপনীয়তা নীতি বিকাশের জন্যও কঠোর পরিশ্রম করছি যা আপনার ডটো নম্মিে আমরা কী করি তা আরও বেশি বিস্তারিতভাবে ব্যাখ্যা করে।

আপনি যদি কোনও সময়ে মনে করেন যে আমাদের কাছে আপনার সম্বন্ধে যে তথ্য রয়েছে তা ভুল তাহলে আপনি এই তথ্যটি দেখতে এবং তা সংশোধন করতে বা মুছে ফেলতে অনুরোধ করতে পারেন। অনুগ্রহ করে আমাদের সমর্থক সর্বো দলের সাথে যোগাযোগ করুন [এখানে](#)।

আমরা আপনার ব্যক্তিগত ডটো কভাবে ব্যবহার করছি সে সম্পর্কে আপনি কোনও অভিযোগ জানাতে চাইলে আপনি আমাদের তথ্য সুরক্ষা অফিসার, সাইমন ক্লফির সাথে DPO@cityfootball.com এ যোগাযোগ করতে পারেন।

যদি আপনি আমাদের জবাবে সন্তুষ্ট না হন বা মনে করেন যে আমরা আইন অনুযায়ী আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়া করছি না, তাহলে আপনি তথ্য কমিশনারের অফিসে (Information Commissioner's Office, "ICO") অভিযোগ করতে পারেন।

ICO এর যোগাযোগের বিবরণ হল:

তথ্য কমিশনার

Wycliffe House

Water Lane,

Wilmslow

SK9 5AF