

فيما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية واستخدامها، نرغب في أن نكون واضحين بشأن ما نقوم به وأن نتأكد من فهمك للطريقة التي نستخدم بها هذه المعلومات.

1. لماذا نقوم بجمع البيانات؟

بإمكان المشجعين التفاعل مع نادي مانشستر سيتي ومانشستر سيتي جروب بعددٍ من الطرق قد تشمل: حضور المباريات أو زيارة موقعنا الإلكتروني الرسمي أو المشاركة على مواقع التواصل الاجتماعي أو التفاعل من خلال الهواتف الجوال أو الانضمام إلى برامجنا المجتمعية.

مثل هذه التفاعلات ينتج عنها معلومات حول من هم مشجعينا وماذا يريدون. وهذه المعلومات يمكنها مساعدتنا في فهم متطلبات المشجعين وتحسين المنتجات التي نقدمها لهم والتأكد من قدرتنا على تلبية توقعاتهم كأفراد.

إضافة إلى ذلك، ثمة عددٍ متزايدٍ من الفوائد التي تعود على المشجع من التسجيل على موقع نادي مانشستر سيتي:

- أخبار حصرية يتم إرسالها في نشرات البريد الإلكتروني
- مسابقات مثيرة وجوائز مجانية
- الوصول إلى المحتوى ذي الصلة والمخصص من خلال منصة سيتيزينس Cityzens الخاصة بنا
- المشاركة في الاستبيانات لمساعدتنا على الارتقاء بالنادي
- مساعدة خدمات المشجعين في الرد على أي استعلامات قد تكون لديكم

يُعد نادي مانشستر سيتي هو "مراقب" البيانات بشأن المعلومات التي تقدمها ولن نقوم مطلقاً ببيعها.

2. ما هي البيانات التي نقوم بجمعها؟

عند قيامك بالتسجيل لدى نادي مانشستر سيتي، نقوم بإنشاء صفحة ملف تعريف تتضمن التفاصيل الشخصية التي قدمتها لنا والتي يمكنك تحريرها متى شئت. وبمرور الوقت، نقوم بتحديد المزيد من البيانات التي قد تطابق اهتماماتك أو تحتاج لاستخدامها مثل: سجل المعاملات ومحتوى الإنترنت الذي قد يروق لك.

- **الاسم الأول والأخير:** نطلب منك إدخال اسمك حتى يتسنى لنا تزويدك بخدمة ذات طابع شخصي وأكثر فعالية. ويتعرف فريق خدمات المشجعين عليك ويقوم بالوصول على الفور إلى التفاصيل الخاصة بك.
- **تاريخ الميلاد ونوع الجنس:** نحتاج هذه المعلومات لفهم كيفية تطور قاعدة المشجعين الخاصة بنا ولأغراض الحماية. علاوةً على كونها تساعدنا في تزويدك بتوصيات أكثر دقة وملاءمة لك. سنرسل إليك أيضاً، إذا اخترت ذلك، رسالة تهنئة بعيد ميلادك.
- **العنوان والموقع:** هذه المعلومات مهمة تحديداً عندما نحتاج إلى توصيل منتجات إليك، كما نعرف منها مواقع مشجعينا داخل المملكة المتحدة وحول العالم. ومرة أخرى، تساعدنا في تزويدك بمعلومات أكثر صلة.

من وقت لآخر قد نحصل على معلومات إضافية عنك من مصادر بيانات خارجية موثوقة لاكتساب فهم أفضل عن الأشخاص الذين يستخدمون منتجاتنا وخدماتنا مثل أسلوب حياتك واهتماماتك كما يمكن أن نستخدمها، بجانب ملفات تعريف الارتباط والوسائل التقنية المماثلة، كإعلانات الإنترنت المعتمدة على السلوك، لتزويدك بعروض ومحتوى أكثر ملائمة. وتتضمن سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا مزيداً من التفاصيل حول هذا الشأن.

تُجدر الإشارة إلى أنه يمكنك في أي وقت إلغاء اشتراكك في أي من هذه الميزات وتحديد ما ترغب في تلقيه وذلك عبر مركز التفضيلات الخاص بك والذي يمكن الوصول إليه عبر الموقع أو البريد الإلكتروني.

3. ما الذي نفعله بالبيانات التي نجعلها؟

يستخدم نادي مانشستر سيتي المعلومات التي نجعلها عن الأفراد للأغراض التالية:

- مساعدتنا في رصد وتحليل وتحسين المحتوى وعرض المنتجات
- السماح للمشجعين بالمشاركة في الميزات التفاعلية لمنتجاتنا وخدماتنا الرقمية
- تقديم تجربة أكثر تخصيصاً للمشجعين، على سبيل المثال: عن طريق تقديم توصيات حول المحتوى والمنتج

- مساعدة المشجعين بشكل أفضل في الاستفسارات أو الشكاوى أو الطلبات من خلال قنواتنا عبر الإنترنت أو الهاتف أو البريد
- السماح لنا بتلبية المنتجات والخدمات التي يطلبها مشجعونا، مثل: التذاكر والبضائع

لقد وضعنا كذلك شروط استخدام وسياسة خصوصية واضحة وسهلة الفهم توضح بمزيد من التفصيل ما نفعله ببياناتك.

إذا اعتقدت في أي وقت بأن المعلومات التي نحتفظ بها بشأنك غير صحيحة، فبإمكانك طلب الاطلاع على هذه المعلومات وطلب تصحيحها أو حذفها. يُرجى الاتصال بفريق خدمات المشجعين من [هنا](#)

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى بشأن كيفية معالجة بياناتك الشخصية، يمكنك مراسلة مسؤول حماية البيانات، سيمون كليف، عبر عنوان البريد الإلكتروني: DPO@cityfootball.com

إذا كنت غير راضٍ عن ردنا أو تعتقد بأننا لا نعالج بياناتك الشخصية بما يتفق مع القانون، يمكنك تقديم شكوى إلى مكتب مفوض المعلومات ("ICO").

فيما يلي تفاصيل الاتصال الخاصة بمكتب مفوض المعلومات:

مفوض المعلومات

Wycliffe House

,Water Lane

Wilmslow

SK9 5AF